

1 Soluția completă de securitate / Pagini de informații generale

Introducere în conceptul "Un internet mai sigur"

Pentru a te bucura de tot ce îți poate oferi internetul de mare viteză de la UPC, dar și pentru a naviga pe World Wide Web fără să te temi de viruși sau că poți primi tot felul de mesaje nesolicitate, va trebui să iei niște măsuri menite să îți protejeze computerul. Din păcate, nici un computer nu poate fi protejat instant împotriva tuturor amenințărilor existente pe internet, ci este necesară instalarea unei soluții de securitate. Oamenii ale căror computere nu sunt securizate se vor confrunta mai devreme sau mai târziu cu o paletă variată de amenințări și întreruperi deranjante care pot fi viruși, Trojani, Worms, Spyware, atacuri ale hackerilor, mesaje nesolicitate, texte și fotografii deloc potrivite pentru copii și multe alte neplăceri. Consecințele tipice ale unor asemenea amenințări variază de la pierderea unor documente, la reducerea semnificativă a vitezei de operare a computerului tău și chiar la furtul datelor personale, cum ar fi detaliile cardurilor tale de credit.

Vestea bună este că UPC și F-Secure, îți oferă acum cel mai bun și mai complet pachet de protecție existent pe piață: UPC SmartGuard. Acest pachet complex include următoarele componente:

- **Anti-Virus:** acest program îți va proteja computerul împotriva virușilor.
- **Anti-SPAM / Junk:** mesajele nesolicitate cu caracter comercial vor fi redirecționate către un folder dedicat unor astfel de mesaje, pentru a nu-ți aglomera astfel Inbox-ul; poți alege chiar să ștergi automat aceste mesaje nesolicitate, sau le poți șterge singur.
- **Anti-Spyware:** această parte a pachetului te asigură că informațiile tale personale, precum parolele și numerele cardurilor de credit, nu pot fi colectate fără știrea ta.
- **Internet Shield (include Firewall):** permite traficului "bun" de internet să treacă, în timp ce blochează traficul "rău", dar te și protejează împotriva hackerilor, virușilor, programelor tip Worm și programelor tip Trojan.
- **Control Parental:** îți protejează copiii împotriva conținutului nepotrivit, dăunător și insistent, prin blocarea accesului la aceste pagini.

2 Canal de securitate / Pagini de informații generale

Prezentare UPC SmartGuard

Beneficiile acestei soluții Anti-Virus

- **Protecție de foarte bună calitate**
Protecție extrem de rapidă împotriva virușilor, furnizată de cea mai renumită echipă de cercetare antivirus din lume.
- **Actualizări automate**
Folosește-l fără grijă. O dată ce programul a fost instalat, nu e nevoie să-l mai actualizezi periodic.
- **Securitate totală**
Scanează nu doar e-mailurile, dar și traficul care provine de pe CD-Rom-uri, dischete, stickuri USB, precum și documentele căutate și descărcate de pe internet.
- **Flexibilitate**
Îți poți seta cu ușurință propriul profil de securitate, pentru a fi mai sever sau mai flexibil.

Beneficiile soluției Anti-Spyware

- **Detectează și elimină Spyware**
Vei putea naviga pe internet și folosi computerul fără să te temi că informațiile tale personale vor fi transmise unor terțe părți.
- **Este integrat cu soluția Anti-Virus**
Nu este nevoie să îți scanezi suplimentar computerul împotriva Spywares, ceea ce îl face și mai ușor de folosit.
- **Automatizat**
Utilizatorul final nu trebuie să aibă cunoștințe anterioare despre instalarea programului. Se folosește simplu și ușor.

Beneficiile oferite de Firewall

- Protecție de cea mai bună calitate oferită de conexiunea permanentă la serverul F-Secure.
- Interfață grafică intuitivă și ușor de folosit.
- Flexibilitate în setarea propriului profil de securitate.

Beneficiile Controlului Parental

- **Filtrare eficientă a conținutului on-line**
Prin tehnologia revoluționară de filtrare "on-the-fly", Controlul Parental blochează imediat accesul la materialul neadecvat.
- **Flexibilitate**
Filtrul acoperă următoarele categorii de conținut, pe care părinții le pot activa separat sau dezactiva: jocuri de noroc, mesaje împotriva diverselor minorități, droguri, sex, arme și web-mail.
- **Monitorizarea navigării pe internet**
Părinții au control total prin intermediul parolelor și caracteristicilor de conectare. Pot vedea pe ce pagini de internet au intrat copiii lor și pot defini ce îi este permis sau nu unui copil să vadă.

Beneficiile Controlului de Mesaje nesolicitate (anti-SPAM)

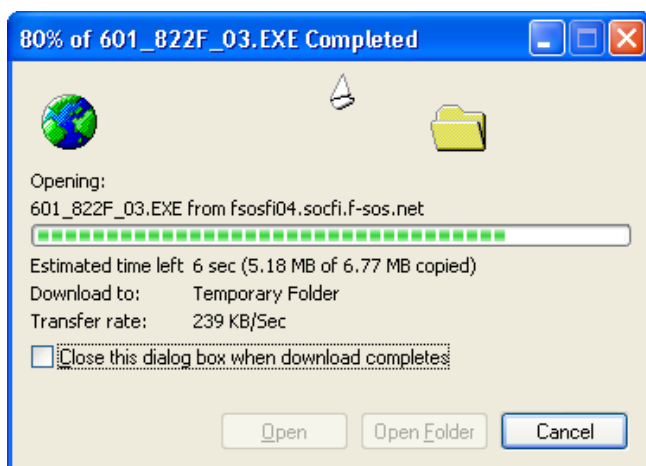
- **Nu oferă nici o șansă mesajelor nesolicitate**
Sistemul sortează sistematic mesajele nesolicitate dintre mesajele e-mail importante. Mesajele nesolicitate sunt trimise într-un folder separat și pot fi trecute în revistă de către utilizator sau șterse automat.
- **Flexibilitate**
Utilizatorul final poate defini intensitatea filtrării în funcție de nivelurile reglabile de detectare (agresiv-optim-relaxat).
- **Menținerea controlului**
Poți defini reguli care vor permite automat traficul care provine de la anumite adrese. În caz contrar, regulile pot fi setate pentru a redirecționa automat mesajele e-mail care provin de la anumite adrese către folderul de mesaje nesolicitate.

3 Soluția completă de securitate / Pagini de informații generale: Instalarea UPC SmartGuard

Instalarea UPC SmartGuard

Următoarele capturi de ecran reprezintă ecranele vizibile în timpul instalării UPC SmartGuard și te vor ghida pe tot parcursul procesului de instalare.

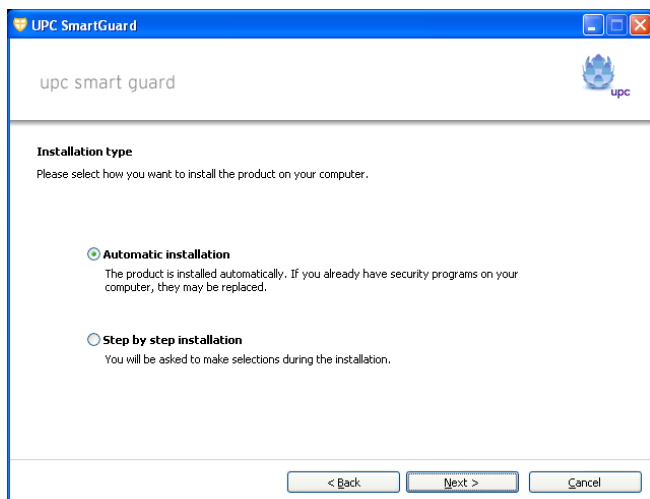
1. Apasă link-ul "Instalare SmartGuard". Procesul începe cu descărcarea aplicației de instalare, necesară pentru instalarea UPC SmartGuard.



2. Este posibil să primești următorul avertisment de securitate. Este indicat să apeși butonul "Yes" pentru a continua.



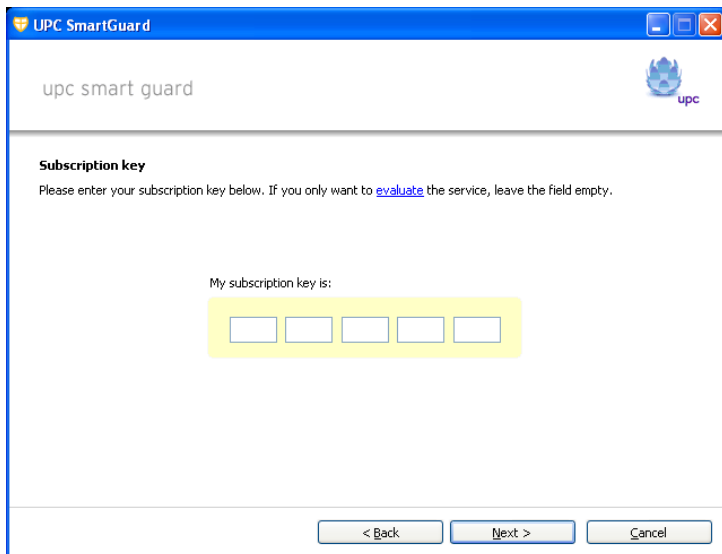
3. Alege opțiunea dorită și apasă butonul „Next” pentru a începe instalarea.



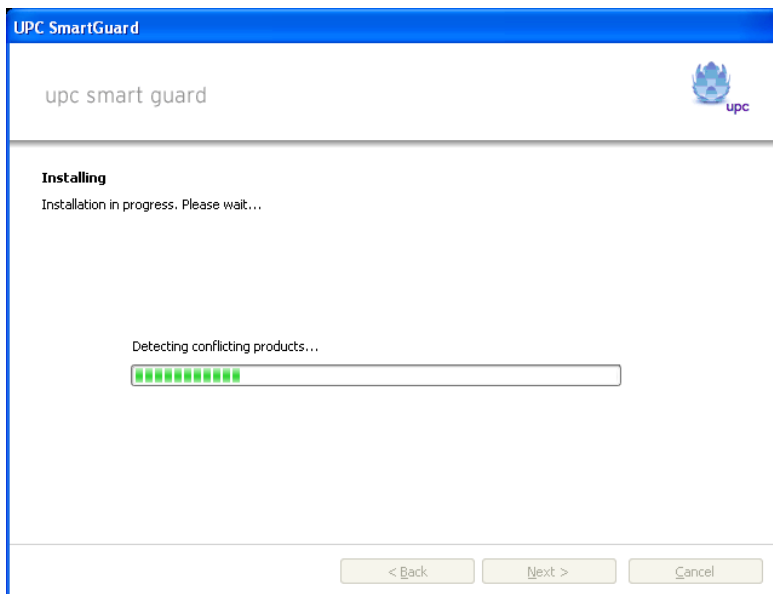
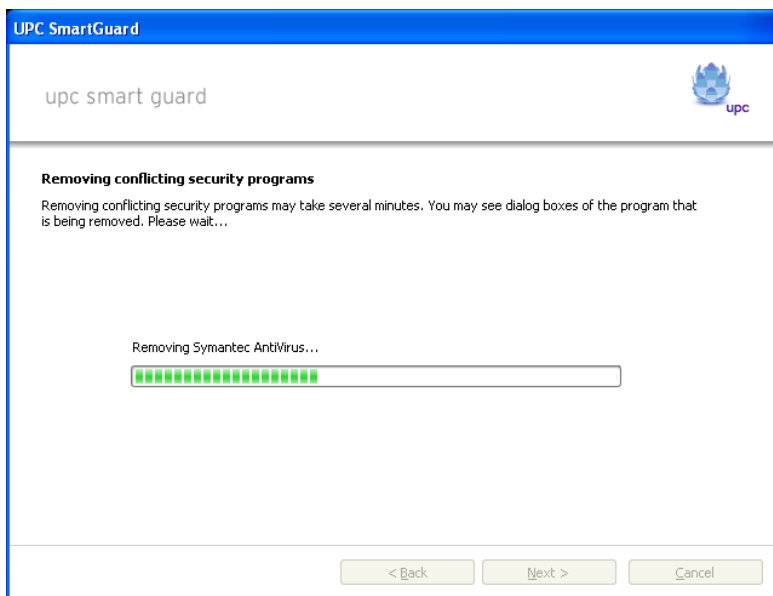
4. În ecranul "Licence agreement" ți se va cere să citești cu atenție termenii licenței, pentru că instalarea va continua numai după acceptarea acestora. Îți poți da acordul prin apăsarea butonului "Accept".

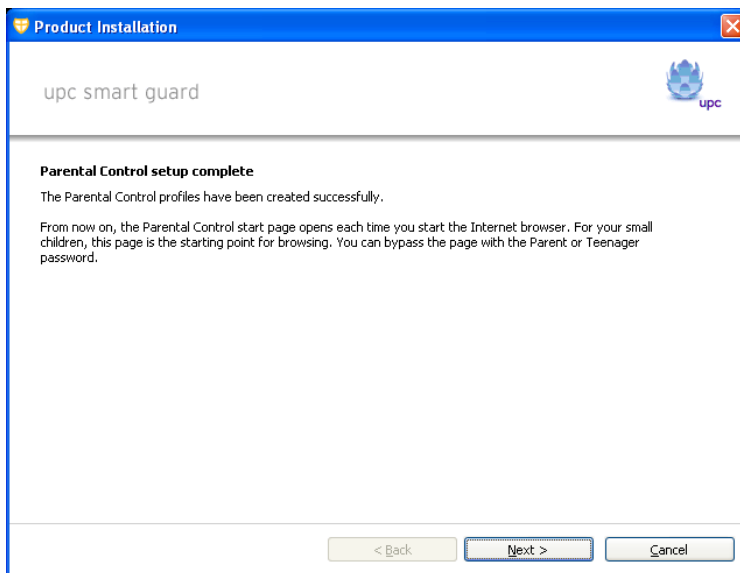
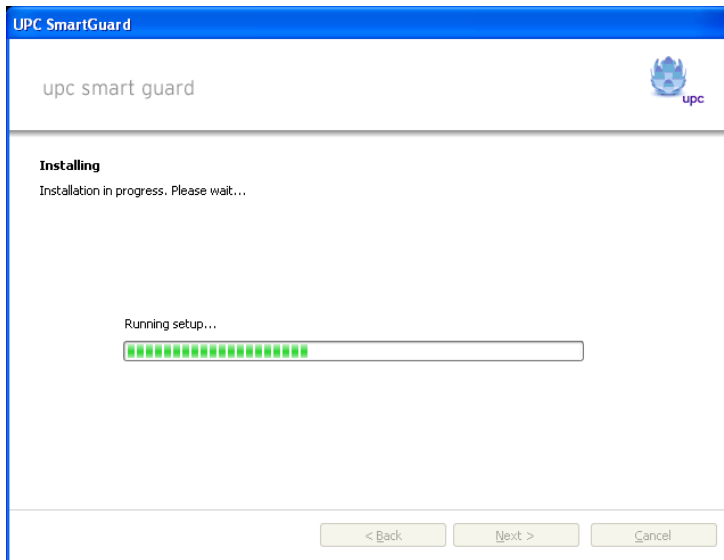


5. La pasul următor va trebui să introduci un număr ce reprezintă cheia licenței, care îți va fi trimisă prin e-mail într-un mesaj separat cu pașii pe care trebuie să îi urmezi.



6. Instalarea propriu-zisă.

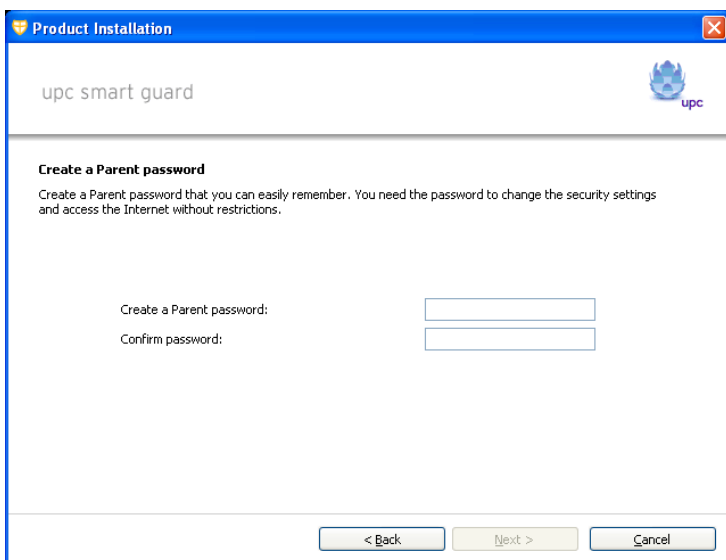




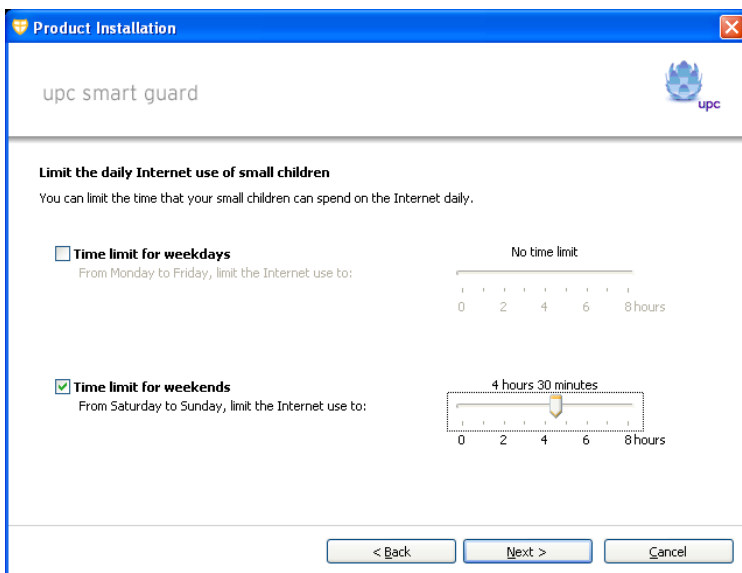
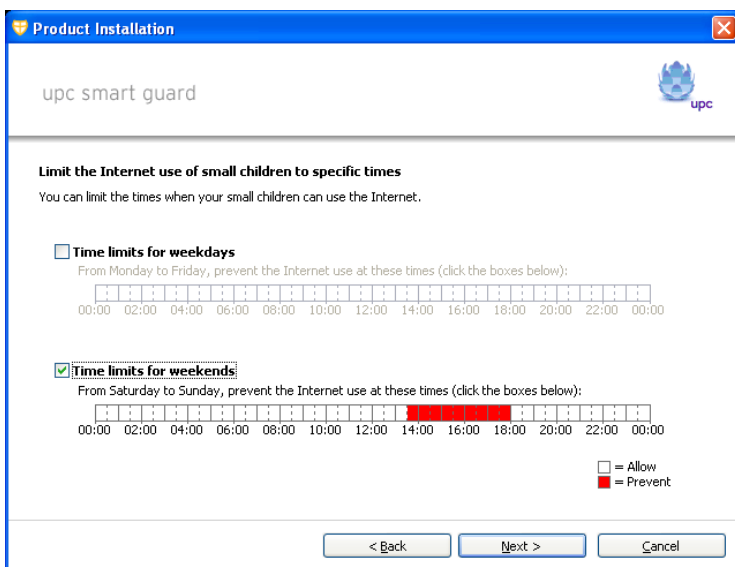
7. În această etapă a instalării ți se cere să introduci un indiciu (cuvânt ajutător) care să te ajute să-ți amintești parola pentru opțiunea Control Parental, în cazul în care ai uitat-o.

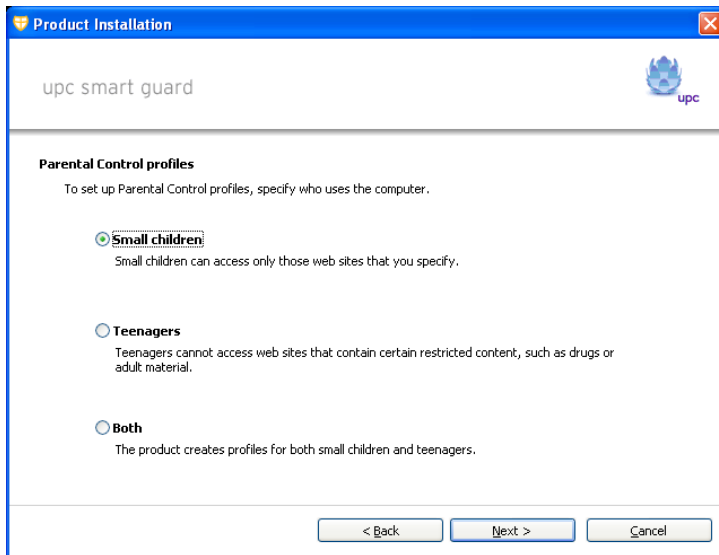


8. După ce ai apăsat "Next" și se cere să introduci parola pentru Control Parental.

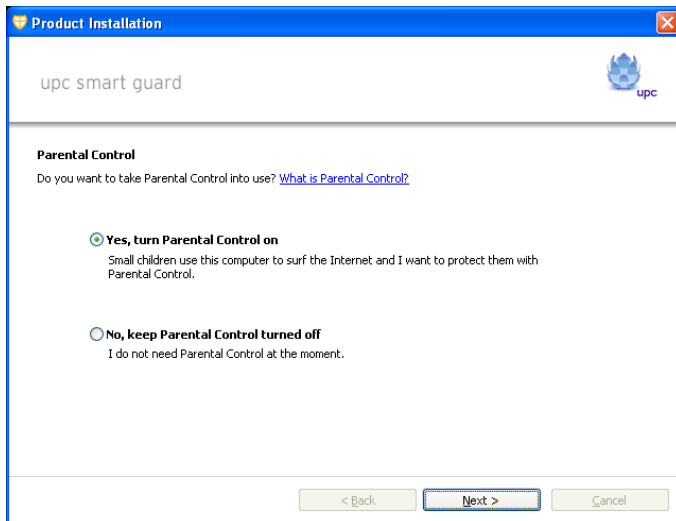


9. În următoarele ecrane poți introduce intervalele orare de acces la calculator permise copiilor, să alegi vârsta copiilor pentru o selecție atentă a locurilor de navigare pe internet permise.

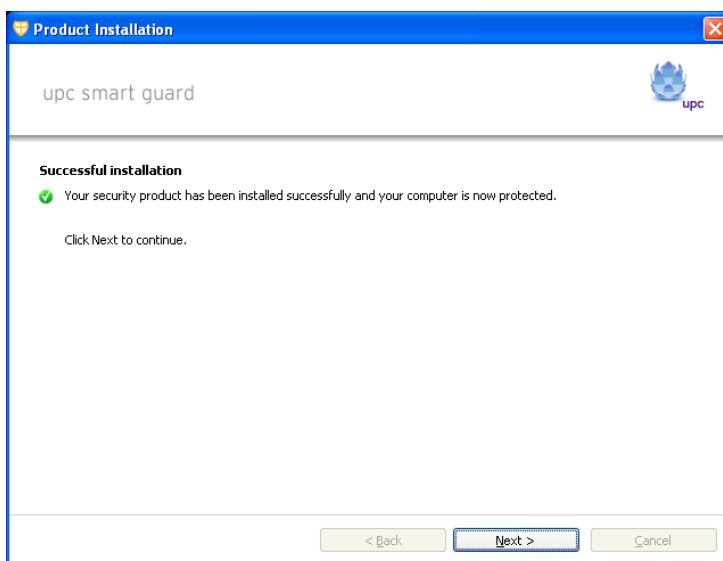




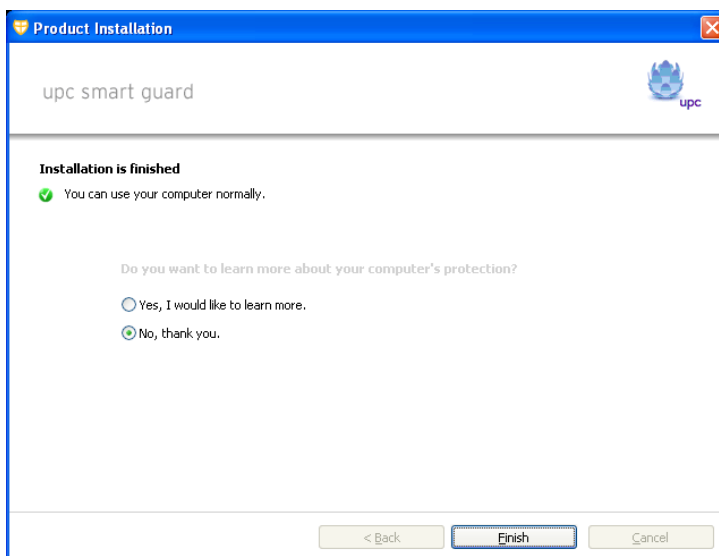
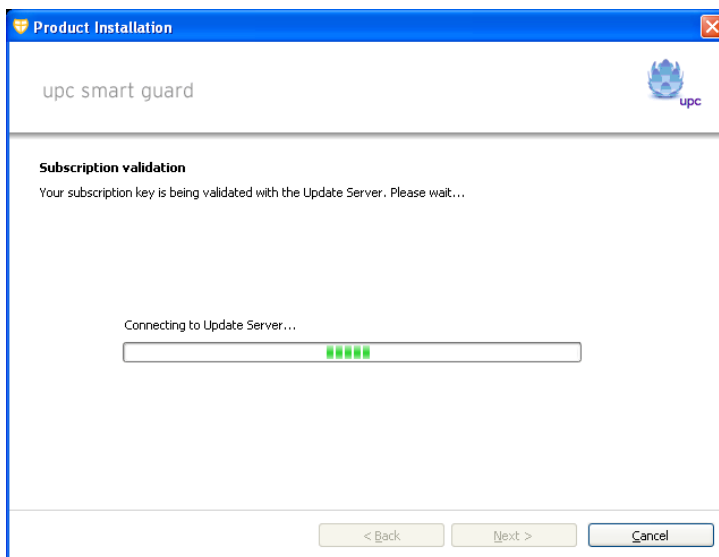
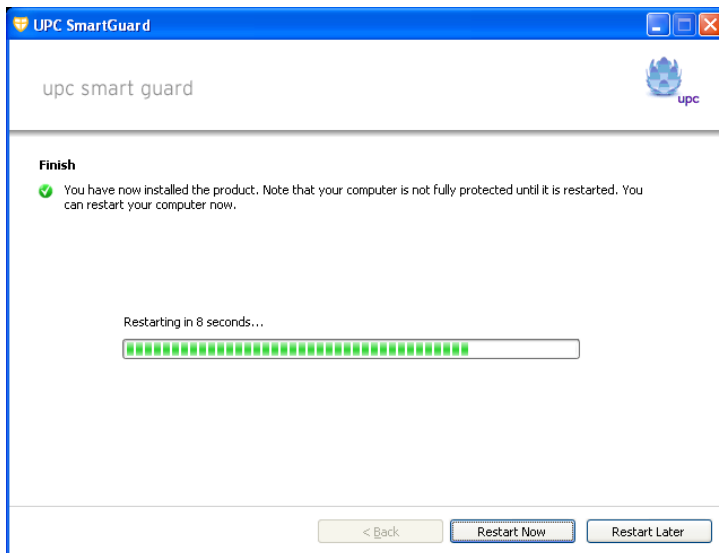
10. Când ajungi la acest ecran poți sau nu activa opțiunea de Control Parental:



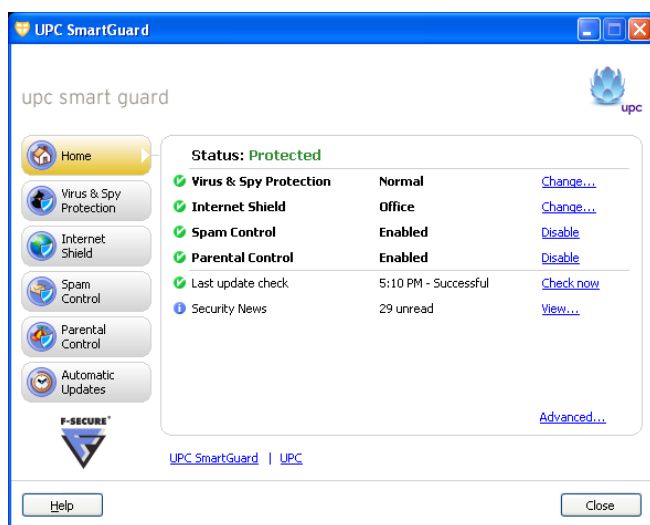
11. Când instalarea a fost făcută cu succes, va apărea următorul ecran:



12. Poți da Restart calculatorului acum sau mai târziu.



UPC SmartGuard - este o soluție de securitate completă și multipremiată destinată computerelor de birou, care îți protejează computerul zi și noapte împotriva tuturor agresiunilor.



Componentele soluției

- **Anti-Virus** - Oprește virusii, programele tip Worm și Trojan care atacă în timp real prin intermediul mesajelor e-mail, prin internet, memorii portabile USB/ CD-ROM/ DVD-uri. În timpul atacurilor virusilor, UPC SmartGuard, cu ajutorul soluției anti-virus F-Secure, asigură detectarea rapidă și protecția împotriva programelor virus de toate tipurile.
- **Anti-Spyware** - Elimină programele tip spion instalate fără știrea ta pe computer. Programul se bazează pe produsul Ad-Aware de la Lavasoft.
- **Firewall** - Protejează utilizatorul final împotriva hackerilor și a programelor tip Trojan, atunci când acesta este conectat la internet.
- **Control Parental** - O soluție dinamică de filtrare "on the fly" și de controlare a accesului la conținutul oferit de internet, care ar putea fi dăunător pentru copii.
- **Anti-Mesaje nesolicitate** - Controlează toate mesajele primite și separă mesajele nesolicitate de mesajele tip e-mail importante, prin direcționarea lor către un folder propriu.

Sistemele de operare cu care lucrează sunt:

- Windows 98, Windows 98 Second Edition
- Windows ME
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Vista

Beneficii pentru clientul final

• Cel mai rapid serviciu de actualizare din industria anti-virus.

Orice aplicație te poate proteja împotriva vechilor virusi și pericole. Totuși, adevărata provocare este capacitatea de a reacționa rapid la noile amenințări, care sunt responsabile pentru cele mai multe neplăceri despre care se vorbește în întreaga lume.

F-Secure este cunoscut ca fiind cel mai rapid detector de virusi și furnizor de actualizări de semnături anti-virus existent. Ca urmare, utilizatorii finali securizați cu ajutorul UPC SmartGuard sunt întotdeauna printre primii din lume care au deja o soluție de tratament în timpul exploziei de noi virusi.

• Ușor de instalat și ușor de folosit

UPC SmartGuard îți oferă o interfață grafică ușor de folosit și intuitivă. Instalarea programului este rapidă și simplă. Chiar și cei care nu au nici un fel de experiență anterioară cu instalarea de programe reușesc să instaleze programul în doar câteva minute.

- **Actualizări automate ale bazei de date a virușilor și ale programului**

Soluția de securitate oferă utilizatorului final actualizări automate ale bazei de date a virușilor, precum și ale programului. În consecință, poți fi sigur că beneficiezi întotdeauna de cea mai nouă soluție, care va preveni atacurile de pe internet fără a fi nevoie să intervii nici un moment.

- **Profile pre-configurate de securitate**

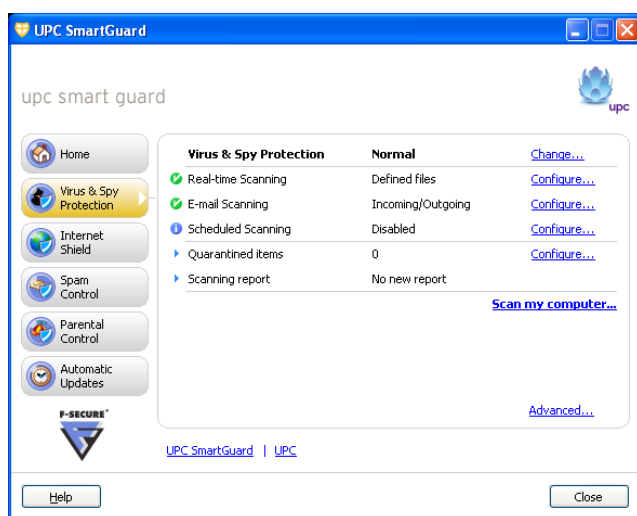
Pe baza propriilor preferințe, utilizatorul final are posibilitatea de a activa cu ușurință diferitele niveluri pre-configurate de securitate. Acestea îți vor permite să alegi nivele de securitate mai flexibile sau mai severe. De exemplu, în timp ce joci un joc în rețea, poți folosi un nivel de securitate mai flexibil decât atunci când folosești computerul numai pentru navigarea pe diverse site-uri.

ATENȚIE!

Atunci când instalezi UPC SmartGuard, procesul de instalare va elimina automat din computerul tău vechile componente de securitate instalate în acest scop și oferite de alți furnizori.

UPC SmartGuard ANTI-VIRUS

Descriere pe scurt a soluției



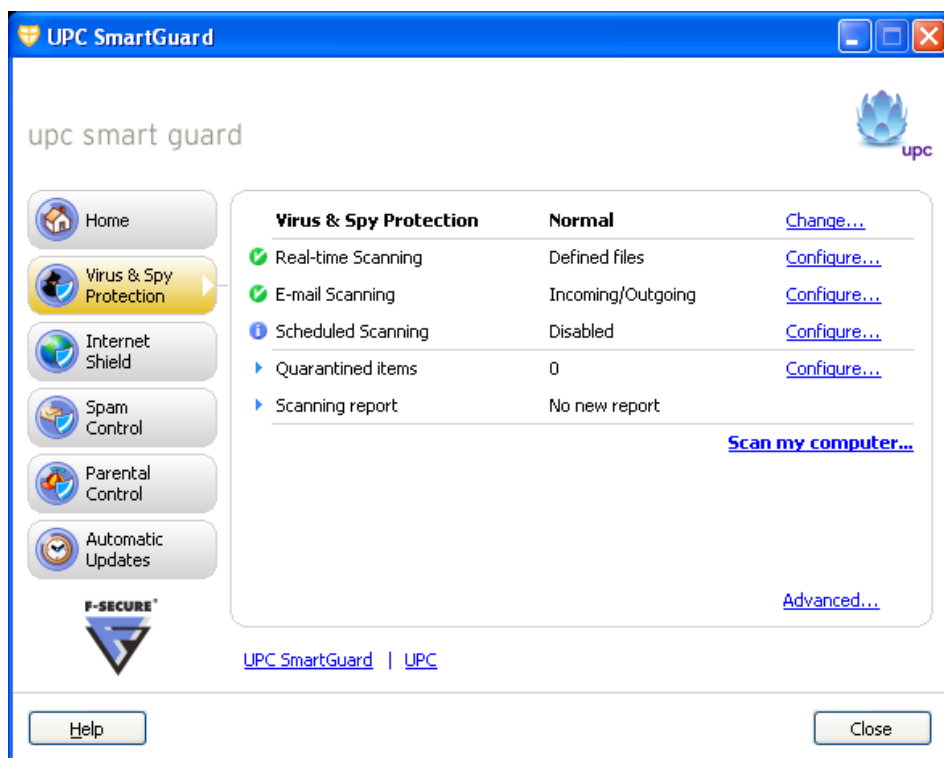
Cu ajutorul soluției antivirus UPC SmartGuard, vei putea deschide mesaje tip e-mail și documente și vei putea naviga pe internet fără să îți fie teamă de infecțiile cu viruși. Mai mult, poți să fii sigur că nici un virus nu va fi trimis de pe computerul tău. Protecția împotriva virușilor este complet automată și se derulează pe fundal. Așa cum orice antivirus este numai la fel de bun ca ultima sa actualizare, această soluție este în mod permanent înaintea competitorilor săi în ceea ce privește viteza de eradicare a noilor viruși.

Caracteristici principale

- **Timp de reacție extrem de rapid** - F-Secure are garanția celei mai bune echipe de cercetare Anti-Virus din lume, în acțiune 24 ore/zi.
- **Soluție Anti-Spyware Integrată** - Nu ai nevoie să îți scanezi separat computerul împotriva Spywares, ceea ce îl face mai ușor de folosit.
- **Protecție în timp real** - Actualizări realizate zilnic. Nu ai nevoie de scanări manuale împotriva virușilor sau actualizări.
- **Automatizat** - Utilizatorul final nu trebuie să știe nimic despre instalarea de programe. Se folosește simplu și ușor.
- **Scanare completă a datelor** - Soluția scanează nu doar mesajele e-mail, dar și paginile web și tot ceea ce descarci de pe internet. Mai mult, documentele de pe CD-Rom-uri, dischete, stick-uri de memorie USB și alte medii externe de stocare de date sunt securizate.
- **Motoare de scanare multiple** - Oferă cea mai bună detectare și "dezinfecare", specializate pentru diferitele tipuri de pericole pe internet.
- **Profile pre-configurate de securitate** - Permite utilizatorului final să selecteze nivele de securitate mai flexibile sau mai stricte.
- **Știri despre viruși** - Primești periodic rapoarte despre apariția de viruși noi și comportamentele acestora, precum și instrucțiuni pentru evitarea infectării, precum și confirmarea protecției împotriva noilor viruși.

- **Probleme de spațiu** - În medie, aproape 10 viruși noi apar în fiecare zi, iar virușii moderni se răspândesc în ziua de astăzi în mai puțin de 24 ore în întreaga lume. Acest lucru înseamnă că cei care folosesc computerele trebuie să fie protejați de cele mai performante programe antivirus. Virușii sunt de vină pentru furtul de date, ștergerea de documente și reducerea vitezei computerului tău până în punctul în care acesta devine de nefolosit.

UPC SmartGuard ANTI-SPYWARE



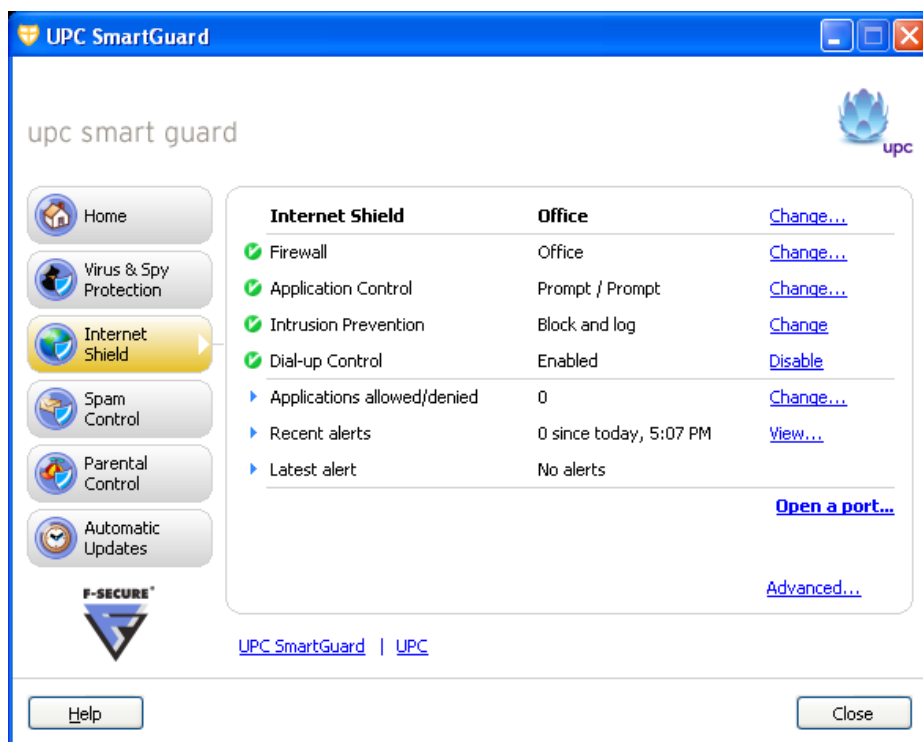
Descriere pe scurt a soluției

Având modulul UPC SmartGuard Anti-Spyware integrat cu modulul Anti-Virus, poți naviga pe internet și folosi computerul fără să îți fie teamă că informațiile tale vor fi trimise către terți. Configurația de sistem este protejată de schimbările nedorite. Protecția UPC SmartGuard Anti-Spyware este complet automată și se derulează pe fundal.

Caracteristici principale

- **Detectează și elimină Spyware**
Modulul anti-Spyware se bazează pe tehnologia multipremiată Ad-Aware de la Lavasoft.
- **Integrată cu Anti-Virus**
Nu este nevoie de o scanare separată pentru Spyware, ceea ce îl face și mai ușor de folosit.
- **Automatizat**
Utilizatorul final nu trebuie să știe nimic despre instalarea de programe. Se folosește simplu și ușor.
- **Blochează "ad pop-ups"**
Blochează reclamele care îți invadează brusc ecranul atunci când navighezi pe internet.
- **Protejează browser-ul web**
Protejează configurarea ta de browser web împotriva schimbărilor nedorite.
- **Protejează system settings**
Protejează setările importante ale computerului.
- **Problemele de spațiu**
Aplicațiile gratuite, programele de comunicare, cookies, playerele media, conținutul interactiv, precum și aplicațiile de schimb reciproc de documente pot să conțină cod nociv și componente care pot colecta și transmite informații despre utilizatorii de internet. Acestea îți pot monitoriza obiceiurile de navigare, abuza de conexiunea ta de internet prin trimiterea acestor date unor terți, pentru a-ți defini preferințele de cumpărături, a-ți parazita paginile pe care navighezi, distruge documente importante din sistem. Toate acestea pot fi făcute fără permisiunea sau știrea ta.

UPC SmartGuard INTERNET SHIELD



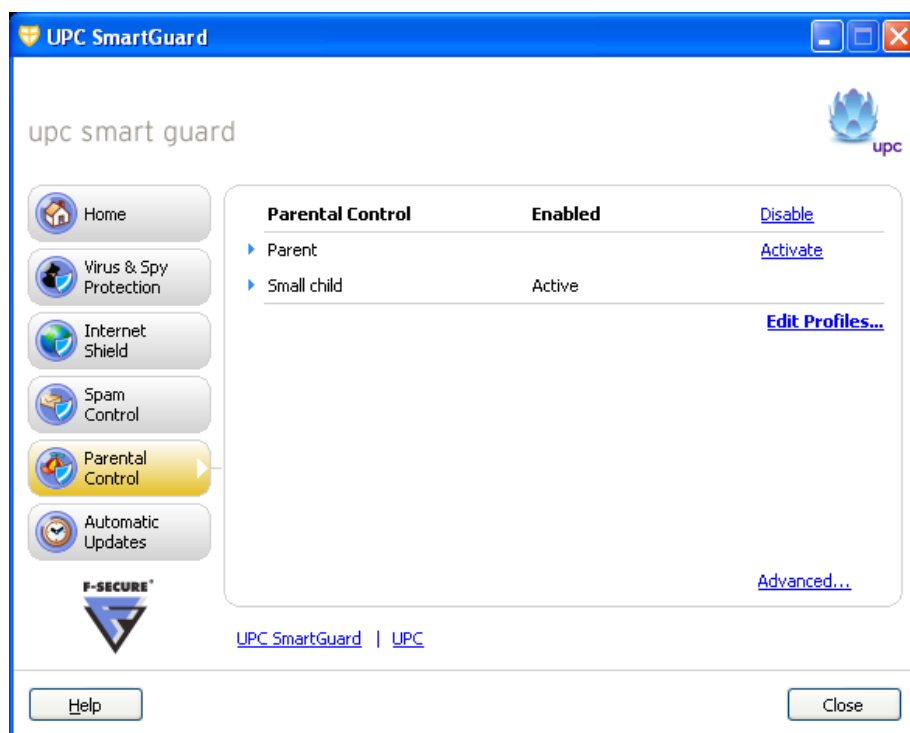
Descriere pe scurt a soluției

UPC SmartGuard Internet Shield oferă protecție completă împotriva amenințărilor de pe internet. Programul filtrează traficul de pe internet și îți protejează computerul împotriva hackerilor, programelor tip Trojan / Worm și a altor tipuri de pericole. Acesta maximizează capacitatea de apărare a sistemului prin prevenirea atacurilor care afectează serviciile. Interfața ușor de folosit oferă un set de documente de securitate predefinite pentru diferiți utilizatori și situații. Soluția UPC SmartGuard beneficiază de cele mai noi tehnologii din industrie.

Caracteristici principale

- **Controlul aplicației**
Controlează aplicațiile care încearcă să acceseze rețeaua, blocând astfel aplicațiile interzise care ar putea trimite sau primi date din rețea.
- **Prevenirea intruziunilor**
Scanează traficul primit pentru a detecta semnale care indică desfășurarea unui atac asupra rețelei.
- **Profile pre-configurate de securitate**
Permite utilizatorului final să selecteze nivele mai flexibile sau mai severe de securitate.
- **Control al conectării prin Dial-up**
Protejează computerul împotriva apelurilor nocive – programe care încearcă să se conecteze la numere costisitoare cu plata pe minut sau încearcă să închidă sau să deschidă conexiunea.
- **Alertează încercările de blocare ale hacker-ilor**
Alertele primite foarte prompt dezvăluie încercările suspecte de atac asupra computerului.
- **Inspecții complete ale traficului**
Facilitează și securizează folosirea aplicației Firewall. Deschid și închid porturile de comunicare cerute de aplicații, dar se asigură totodată că nu lasă nici un port deschis pentru hackeri.
- **Păstrează istoricul datelor**
Oferă dovada unor posibile încercări de atac asupra rețelei. Datele de conectare pot fi folosite pentru investigații ulterioare.

UPC SmartGuard CONTROL PARENTAL



Descriere pe scurt a soluției

Pe tot parcursul timpului petrecut de copii pe internet, părinții se pot baza pe UPC SmartGuard Control Parental. Controlul Parental le va refuza accesul la conținut nepotrivit și dăunător care se poate găsi aici. Soluția organizează automat paginile web pe baza conținutului acestora și blochează imediat accesul la materialul neadecvat. Părinții pot controla întotdeauna situația, datorită categoriilor selectabile de conținut, a unei parole de configurare și a caracteristicilor de conectare.

Caracteristici principale

- **Organizare foarte eficientă**

Spre deosebire de abordările convenționale ale filtrării online, UPC SmartGuard oferă o tehnologie de filtrare revoluționară și dinamică, care se bazează pe o identificare mai eficientă a conținutului în comparație cu filtrarea clasică de URL.

- **Liste "albă" și "neagră" definite de utilizator**

Chiar și în urma procesului de filtrare, utilizatorul final va putea încă să blocheze website-urile acceptate, prin adăugarea acestora pe "lista neagră". Website-urile blocate pot fi trecute apoi cu ușurință pe "lista albă".

- **Integrare a aplicației de control**

Previne execuția documentelor care se conectează la internet pentru a descărca conținut neadecvat.

- **Protecție de dezinstalare**

Pentru a dezinstala UPC SmartGuard Control Parental îți va fi solicitată parola.

- **Caracteristici de arhivare a conectărilor**

Control Parental ține evidența site-urilor accesate. Utilizatorii pot vedea adresele paginilor vizitate, care pot fi astfel distribuite ulterior pe "lista albă" sau pe "lista neagră".

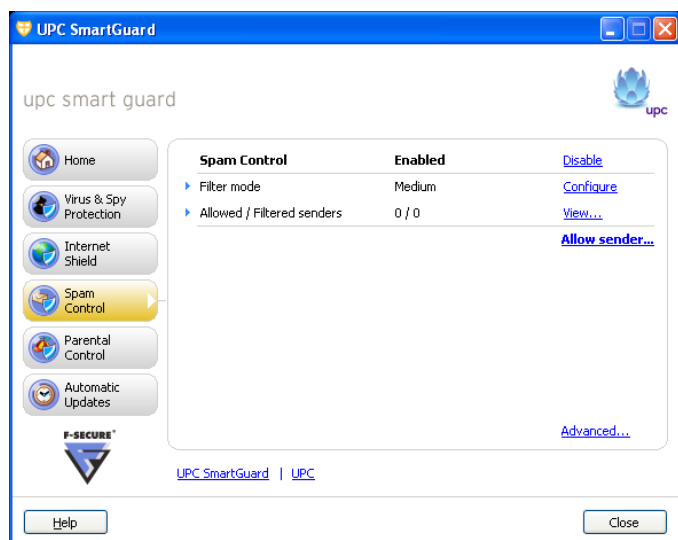
- **Categorii de conținut**

Sunt prevăzute următoarele categorii, care pot fi blocate sau permise: jocuri online, conținut care instigă la ură împotriva diferitelor minorități, droguri, sex, arme, web mail și chat.

- **Actualizări automate ale sistemului de filtrare a site-urilor**

Motorul de filtrare al Control Parental este actualizat automat pentru a asigura o acuratețe ireproșabilă.

UPC SmartGuard CONTROL MESAJE NESOLICITATE



Descriere pe scurt a soluției

UPC SmartGuard Spam Control examinează toate mesajele tip e-mail primite. Tehnologia avansată de recunoaștere este folosită pentru a separa mesajele importante de cele inutile. Poți regla până la cele mai mici detalii intensitatea de detectare, conform nevoilor tale speciale, prin selectarea între nivelurile predefinite de filtrare. Mesajele nesolicitate sunt mutate într-un folder separat, de unde le poți trece în revistă sau le poți șterge automat.

Caracteristici principale

- **Nivel ajustabil de detectare**
Poți defini nivelurile de filtrare/ detectare (agresiv-optim-relaxat).
- **Conectare la Outlook și Outlook Express**
Programul este integrat cu Outlook (Express), ceea ce îl face practic și rapid de folosit.
- **Curățare automată a vechilor mesaje nesolicitate**
Vechile mesaje nesolicitate pot fi mutate automat la anumite intervale de timp definite.
- **Filtrare definită de utilizator**
Poți defini automat reguli de trafic care provine de la o anumită adresă de e-mail. Se pot defini și alte reguli, precum cea de a muta toate mesajele e-mail care provin de la o anumită adresă în folderul de mesaje nesolicitate. Adresele de e-mail pot fi importate direct din Outlook Address Book sau scrise separat.
- **Suport tip "Wild card"**
Regulile și filtrele pot conține adrese individuale de e-mail, dar și grupuri de adrese. Cu ajutorul unor wild card-uri, poți permite sau interzice ușor toate e-mail-urile provenite de la anumite domenii.
- **Actualizări automate**
Motorul de control Mesaje nesolicitate este actualizat automat, pentru a asigura o acuratețe perfectă.

5 Soluția completă de securitate / Întrebări Frecvente: Reguli Generale de Protecție pe internet

Cum îmi dau seama dacă computerul meu a fost afectat de un program dăunător?

Un "program dăunător" (malware) - orice document sau program care poate afecta negativ sistemul unui computer. Malware este un termen folosit pentru pericolele precum virușii, programele tip Trojan/ Worm/ Spyware. Manifestări:

- Documente/ fișiere necunoscute - uneori cu atribute ascunse - apar pe unitatea centrală, în special în directoare unde accesul este restricționat (foldere Windows).
- O activitate neobișnuită a unității centrale sau a rețelei atunci când computerul este inactiv.
- Un comportament nefiresc al unității centrale și al programului (se deschide unitatea CD-Rom, se inversează butoanele mouse-ului, cursorul acestuia se mișcă singur etc).

- Aplicațiile pornesc și se opresc singure, iar pe ecran apar noi butoane.
- Aplicațiile se strică frecvent, nu reușești să lucrezi cu anumite programe care funcționau înainte.
- Nu reușești să intri pe paginile de internet ale furnizorilor anti-virus sau pe alte pagini care erau accesibile înainte.
- Firewall-ul și alte programe de securitate anti-virus s-au defectat sau s-au deinstalat singure.
- Datele (documente, directoare) s-au defectat, modificat sau șters.
- Sistemul merge mai încet.
- Spațiul liber disponibil de pe unitatea centrală a scăzut brusc.
- O nouă fereastră de browser se deschide brusc atunci când browser-ul este în funcțiune sau atunci când nu funcționează deloc.
- Mai multe ferestre de browser se deschid și preiau controlul asupra ecranului tău.
- Simplele aplicații de blocare a reclamelor tip pop-up pe care le-ai descărcat de pe internet nu te mai ajută să blochezi acest tip de reclame.
- Meniul tău de începere, pagina principală și butoanele de pe aceasta, pagina principală și lista de pagini favorite se modifică brusc.
- Computerul își încetinește activitatea în timp ce inspectarea sistemelor indică o activitate crescută a sistemului inactiv, în special atunci când folosești browserul de navigare.
- Browserul nu mai funcționează sau nu mai poți intra decât pe un anumit website, cum ar fi unul de cumpărături online.
- Diferite filme sau sunete încep pe neașteptate să funcționeze, indiferent dacă browserul este sau nu activat.
- Camera video sau microfonul pornesc pe neașteptate și nu pot fi controlate.
- Primești notificări "oficiale" care îți cer să te ajute să îți reglezi computerul, să rezolvi problemele de securitate etc.

Ce este un virus?

Un virus de computer este un program sau un cod de programare care se replică prin copierea sau inițierea copierii pe un alt program, sector al instalării computerului sau document. Virușii pot intra în computerul tău sub formă de atașamente la un e-mail sau într-un document descărcat, sau pot fi prezenți pe o dischetă sau un CD.

Ce neplăceri poate provoca un virus unui computer?

Un virus care s-a instalat într-un computer se suprapune sau înlocuiește un alt program pentru a se reproduce fără știrea ta. Acesta poate consuma rapid toată memoria disponibilă a computerului și poate încetini sau chiar opri sistemul. Virușii pot afecta negativ datele din computer, pot distruge documente sau pot face discul acestuia imposibil de citit, pot șterge documente, formata unitatea centrală sau amesteca datele de pe aceasta.

Ce sunt programele tip Spyware?

Programele de tip Spyware colectează informațiile personale ale utilizatorului fără știrea lui, adesea în scopuri publicitare. Acestea pot fi instalate ca parte a unui Worm sau Trojan. Programele tip Spyware sunt de obicei împachetate ca o parte ascunsă a programelor gratuite sau a programelor care pot fi descărcate de pe internet.

Ce neplăceri pot provoca programele Spyware?

Au abilitatea de a transmite informații persoanei care le-a construit de pe computerul utilizatorului. În plus, Spyware folosesc memoria computerului și resursele sistemului, consuma lărgimea de bandă, pot afecta stabilitatea acestuia.

Ce este un Firewall?

Firewall-ul este un instrument de prevenire. Este un program care lasă traficul "bun" de internet să treacă, blocând simultan traficul "rău". El îți protejează computerul împotriva hacker-ilor și a traficului nociv. Firewall-ul controlează atât traficul trimis, cât și pe cel primit.

De ce ai avea nevoie atât de Anti Virus, cât și de Firewall?

Programul Anti Virus îți va proteja în principal computerul împotriva virușilor. Un Firewall îți va proteja computerul împotriva altor tipuri de amenințări de pe internet care nu pot fi detectate pe deplin de un program Anti Virus. De asemenea, programul Firewall nu îți va proteja computerul împotriva tuturor tipurilor de agresiuni. Ca rezultat, este recomandabil să îți instalezi atât programul Anti Virus, cât și un Firewall, pentru a garanta protecția maximă.

De ce am nevoie de un program Control Parental?

Internetul poate zădărnici rapid eforturile părinților de a-și controla și proteja copiii împotriva conținutului nepotrivit, dăunător și deranjant ce poate fi accesat. Control Parental va refuza accesul la acest tip de informații, garantând părinților controlul asupra conținutului vizualizat de copii.

De ce avem nevoie de programul Spam Control?

Mesajele e-mail comerciale nesolicitate, cunoscute sub numele de Spam, constituie o problemă majoră. Spam-erii pot trimite milioane de e-mailuri cu cheltuieli minime. Cantitatea de spam a crescut progresiv de-a lungul anilor, provocând neplăceri zilnice utilizatorilor prin transmiterea unei cantități uriașe de conținut ofensator și creșterea riscului de virusare.

Soluția completă de securitate / Întrebări Frecvente: UPC SmartGuard

Întrebări - înainte de instalarea programului

Î: Ce trebuie să aibă un PC pentru a putea folosi UPC SmartGuard?

R: Pentru a putea folosi UPC SmartGuard, computerul tău are nevoie de minim:

- Procesor: Intel Pentium III 600 MHz
- Memorie RAM: 256 MB

Î: Cu ce sisteme de operare lucrează serviciul?

R: Serviciul UPC SmartGuard lucrează în prezent cu următoarele sisteme de operare: Win 98, ME, Win 2000 și XP.

Î: Serviciul UPC SmartGuard este disponibil pentru Apple Macintosh?

R: Nu. Serviciul UPC SmartGuard este disponibil numai pentru sistemele de operare Microsoft Windows Work Station.

Întrebări Generale

Î: Mă confrunt cu anumite dificultăți tehnice la folosirea serviciului UPC SmartGuard. Ce pot să fac?

R: Contactează Departamentul Relații cu Clienții sau accesează www.upc.ro/smartguard

Î: M-am abonat la Serviciul UPC SmartGuard dar nu reușesc să instalez programul. Care sunt posibilele motive ale acestui fapt?

R: Iată mai jos lista celor mai frecvente motive care afectează instalarea:

- Ai încă instalat pe PC un alt program de securitate. Acest program trebuie dezințat înainte de instalarea UPC SmartGuard. Poți dezințta manual acest program.
- PC-ul tău ar putea fi infectat cu un virus care împiedică instalarea UPC SmartGuard. Pentru a-ți verifica PC-ul împotriva virușilor, folosește opțiunea Online Scanner de pe www.upc.ro/smartguard

Î: Avem o conexiune comună de internet; pot folosi UPC SmartGuard pe toate computerele?

R: Da, este recomandat să folosești Serviciul UPC SmartGuard pe fiecare PC. Pentru a instala produsul pe câteva computere, contactează UPC pentru a primi mai multe licențe.

Î: Pot să îi dau o copie a programului unui prieten?

R: Nu. Pentru fiecare instalare a unui serviciu ai nevoie să folosești o cheie de abonare. Dacă prietenul tău instalează serviciul folosind cheia ta de abonare, instalarea ta nu va mai funcționa. Distribuirea UPC SmartGuard fără permisiune încalcă legea drepturilor de autor.

Î: Mi-am formatat unitatea centrală. Am nevoie să mă abonez din nou?

R: Nu ai nevoie să te abonezi din nou la Serviciul UPC SmartGuard. Dacă mai ai cheia de abonare (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), îți poți reinstala Serviciul UPC SmartGuard și folosi același număr de abonare. Totuși, dacă ai pierdut aceste informații, va trebui să contactezi Departamentul UPC de Relații cu Clienții.

Î: Este serviciul cu adevărat actualizat automat?

R: Da. UPC SmartGuard se actualizează automat dacă ești conectat la internet.

Î: Înainte să instalez acest program, jucam jocuri în rețea sau foloseam programe de tipul peer-to-peer. Acum aceste aplicații nu mai funcționează. Ce să fac?

R: Dacă ai astfel de probleme, schimbă setările nivelului de securitate Internet Shield. Acestea reprezintă un set de reguli ce permit modificarea nivelului de protecție. În cele mai multe cazuri, un nivel de securitate "Normal" îți va permite să folosești aceste aplicații fără nicio problemă. Pentru a schimba nivelul activ de securitate, deschide interfața de utilizator UPC SmartGuard apăsând butonul "UPC SmartGuard" din colțul din dreapta (în Bara de Sistem). Apasă butonul "Internet Shield" și accesează link-ul "Advanced". Alege apoi nivelul de securitate "Normal".

Î: UPC SmartGuard poate colabora cu un alt antivirus sau program tip Firewall, care a fost instalat înainte pe computerul meu?

R: Nu. Nu poți avea două programe de la furnizori diferiți instalate pe PC-ul tău (ex: două soluții antivirus). UPC SmartGuard va detecta și va elimina automat vechiul antivirus și program Firewall în timpul instalării.

Î: Am multe documente cu extensii “.exe” or “.oll” pe computer. Ce se întâmplă cu aceste documente?

R: Aceste documente au fost inițial viruși, care au fost redenumiți de către UPC SmartGuard pentru a-i împiedica să îți infecteze computerul. Dezinfectarea nu a fost posibilă pentru că aceste documente erau 100% cod virus și astfel UPC SmartGuard le-a redenumit automat prin atașarea unei extensii “.exe” sau “.oll”. Documentele redenumite încă mai conțin cod nociv, dar nu se mai pot răspândi sau afecta computerul. Poți șterge documentele manual sau îl poți lăsa pe UPC SmartGuard să le elimine automat.

Î: IRC (Internet Relay Chat) lucrează împreună cu UPC SmartGuard?

R: Da. Dacă nivelul de securitate Internet Shield este fixat la “Normal”, UPC SmartGuard va permite automat folosirea IRC. Totuși, dacă folosești alt nivel de securitate sau ți-ai adăugat propriile reguli sau servicii de Firewall, amintește-ți să verifici dacă traficul “Service IRC” și “Service IDENT” sunt permise în ambele nivele de securitate pe care le folosești.

Î: Instalarea lui UPC SmartGuard s-a oprit când am instalat același produs pe alt computer. De ce?

R: UPC SmartGuard folosește o “cheie de abonare” unică pentru fiecare instalare. Acest lucru înseamnă că numai un singur computer poate beneficia de unul și același număr de abonare.

Î: De ce este primul pachet de instalare UPC SmartGuard atât de mare?

R: Primul pachet conține întreaga soluție de securitate. Următoarele actualizări vor fi semnificativ mai mici.

Î: De ce durează atât de mult descărcarea actualizărilor UPC SmartGuard?

R: Dacă navighezi pe alte pagini web în timp ce are loc descărcarea, aceasta va reduce viteza de descărcare.

Î: De unde știu că am ultima actualizare?

R: Vei vedea pe pachetele de actualizare și ștampilele lor cu data respectivă de pe UPC SmartGuard “Automatic Updates”. Pentru a verifica dacă acestea sunt cele mai noi actualizări disponibile, accesează “Check now” din “Automatic Updates”.

Q: De unde știu că programul este corect instalat și funcțional?

R: Verifică butonul “UPC SmartGuard”, de pe bara de sistem Windows, care se găsește în colțul din dreapta jos al ecranului tău. Dacă instalarea produsului continuă, vei vedea o indicație deasupra butonului. În cazul în care produsul nu merge bine sau bazele de date nu funcționează, butonul se va schimba corespunzător.

Î: Cum pot verifica dacă UPC SmartGuard este valabil sau dacă actualizările automate funcționează?

R: Poți verifica stadiul UPC SmartGuard apăsând de două ori pe butonul de pe bara de sistem Windows. Astfel vei vedea principalele setări ale programului. Dacă stadiul UPC SmartGuard este arătat ca fiind “Protected”, iar restul setărilor arată o lumină verde, serviciul funcționează bine. Dacă luminile de stadiu și-au schimbat culoarea în galben sau roșu, consultă manualul utilizatorului pentru asistență.

Î: UPC SmartGuard este compatibil cu Microsoft Windows XP Service Pack 2 și cu Firewall-ul intern al sistemului de operare?

R: Da. După instalarea UPC SmartGuard, nu este necesar să mai instalezi Firewall-ul intern Windows XP.

Întrebări cu privire la instalare

Î: Cum instalez programul?

R: Intră pe www.upc.ro/smartguard pentru a începe instalarea. Pentru activarea serviciului, vei avea nevoie de o cheie de abonare (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxx), care este furnizată prin e-mail, contactând Departamentul UPC de Relații cu Clienții.

Î: Cum pot dezinstala programul?

R: Poți dezinstala UPC SmartGuard din meniul Start.

Urmează pașii de mai jos pentru a-l dezinstala:

1. Apasă pe “Start”.
 2. Apasă pe “Programs”.
 3. Apasă pe “UPC SmartGuard”.
 4. Apasă pe “Uninstall UPC SmartGuard”.
- Oprește și repornește computerul.

Î: Am primit un e-mail despre un virus. Ce pot să fac?

R: Cel mai probabil ai primit o scrisoare "în lanț", care informează despre un virus inexistent sau este o înșelătorie. Poți citi mai multe informații despre viruși și înșelătorii pe pagina de internet F-Secure la adresa www.F-Secure.com/virus-info/

Î: După o instalare sau actualizare nu reușesc încă să accesez sau să localizez UPC SmartGuard pe computerul meu. Ce s-a întâmplat?

R: Este posibil ca procesul de descărcare a pachetului de programe să nu fi fost complet finalizat. Ca urmare, unele dintre componentele necesare lui UPC SmartGuard nu s-au instalat încă. Vei avea nevoie de o conexiune activă la internet pentru a continua descărcarea rămasă înainte de finalizarea instalării.

Î: Este posibil să instalez o nouă versiune a UPC SmartGuard peste UPC SmartGuard existent sau a unei versiuni de evaluare a UPC SmartGuard?

R: Da. În cazul în care folosești o versiune de evaluare a UPC SmartGuard, poți actualiza până la cea mai nouă versiune on-line, prin introducerea numărului tău de abonare.

Î: După instalarea lui UPC SmartGuard, nu am acces la internet sau la e-mail. De ce?

R: O posibilitate este aceea că ți se refuză conexiunile de rețea ale browser-ului. Pentru a verifica acest lucru, deschide setările "Advanced" din "Internet Shield". În căsuța "Application Control", vei vedea o listă de aplicații permise și refuzate. Verifică dacă regula "Access" este în stadiul de "Allow" pentru browser-ul tău, de exemplu "iexplore.exe" dacă folosești Internet Explorer.

Î: Nu am acces la anumite pagini de internet după instalarea lui UPC SmartGuard. De ce?

R: În cazul în care acest lucru este provocat de Control Parental, vei vedea o notificare: "This webpage has been denied by Parental Control" ("Această pagină web a fost refuzată de Control Parental"). În acest caz verifică setările UPC SmartGuard Control Parental "Advanced", astfel încât accesul la paginile de internet pe care încerci să le accesezi este permis. Poți permite sau refuza manual accesul la anumite pagini deja definite folosind setările Control Parental "Advanced".

Întrebări cu privire la Anti-Virus

Î: Trebuie să scanez manual unitatea mea centrală în fiecare zi?

R: Nu, acest lucru nu este necesar. Soluția Anti-Virus include scanare în timp real, ceea ce înseamnă că sistemul tău este permanent scanat împotriva virușilor. Poți scana manual prin definirea unei reguli de "Scheduled Scanning": deschide setările "Advanced" din "Protecție Virus", mergi la "Scheduled Scanning" și definește regula de scanare. Ai grijă să marchezi căsuța de "Enable scheduled scanning".

Î: Cum pot actualiza bazele de date ale UPC SmartGuard?

R: UPC SmartGuard se actualizează automat, de fiecare dată când te conectezi la internet. Dacă ai o conexiune de bandă largă, actualizările sunt verificate o dată pe oră. În cazul în care vrei să verifici manual dacă sunt disponibile noi actualizări, alege butonul "Actualizări Automate" și apasă "Check now".

Î: Scanarea mea manuală cu UPC SmartGuard Anti-Virus e foarte lentă și nu se mai termină. De ce?

R: Dacă derulezi alte operațiuni pe PC-ul tău în același timp precum operații de întreținere, scanarea sau defragmentarea discului se poate întâmpla ca programul să ruleze mai lent. Oprește aceste activități în cazul în care vrei ca scanarea să decurgă mai repede.

Întrebări cu privire la Firewall

Î: Ce este Internet Shield?

R: Internet Shield este o aplicație de prevenire. Acesta lasă traficul sigur de internet să treacă, blocând totodată traficul periculos. El îți protejează computerul împotriva agresiunilor și include următoarele componente: Firewall, aplicația control, prevenirea intruziunilor și control dial-up (prin apel telefonic).

Î: Care este diferența dintre nivelele de securitate Internet Shield și regulile de Firewall?

R: UPC SmartGuard include câteva nivele de securitate Internet Shield, fiecare fiind compus dintr-un set de reguli pre-configurate. Îți poți crea propriile reguli de Firewall pentru a modifica nivelul de securitate.

Î: Cum pot schimba nivelul meu de securitate din UPC SmartGuard?

R: Apasă de două ori butonul albastru "UPC SmartGuard" din bara de sistem din colțul dreapta de jos al ecranului tău, alege "Internet Shield" din meniul principal, apasă pe "Advanced" (colțul dreapta jos). În fereastra "Advanced", alege "Internet Shield Security Levels". După ce selectezi nivelul dorit de securitate, apasă "Apply".

Î: Cum pot schimba regulile de Firewall?

R: Apasă de două ori butonul "UPC SmartGuard" din bara de sistem (colțul dreapta jos al ecranului), alege "Internet Shield", de pe linia "Firewall", apasă "Configure". Se va deschide fereastra "Firewall". Apasă "Add" în bara "Rules". Acesta va deschide fereastra "Firewall Rule Wizard". Definiște propriile reguli de Firewall prin oferirea răspunsurilor la acest chestionar.

Î: Aș vrea să permit tot traficul (din anumite motive, temporar). Cum pot face acest lucru?

R: Apasă butonul "UPC SmartGuard", alege "Unload", apoi "Unload and allow all network traffic". Trebuie să ai în vedere faptul că nu vei fi securizat atunci când vei permite tot traficul. Pentru a reface din nou securitatea, apasă "UPC SmartGuard" și alege "Reload".

Î: De ce programul meu FTP nu funcționează după instalarea UPC SmartGuard?

R: Va trebui să adaugi o regulă nouă de Firewall: apasă "Configure" de pe linia "Firewall" din "Internet Shield". Alege "Rules" și apasă "Add". Răspunde la chestionar și folosește serviciul predefinit "FTP - ... active mode" (pasul 3 din chestionar).

Întrebări cu privire la Control Parental

Î: De ce am nevoie de o parolă de Control Parental?

R: Parola de Control Parental este necesară pentru fiecare schimbare a setărilor UPC SmartGuard, inclusiv pentru accesarea interfeței de utilizator.

Î: Cum pot schimba setările de Control Parental?

R: Noua regulă poate fi adăugată la setările avansate ale Control Parental: din căsuța "Control Parental", apasă pe link-uri permise și refuzate. Se va deschide o listă a tuturor paginilor de internet vizitate, permise și refuzate. Pentru a adăuga noi pagini la listele de permise sau refuzate, folosește "Add".

Dacă folosești Internet Explorer, poți adăuga noi pagini ca permise sau refuzate prin folosirea butonului "UPC SmartGuard Webfilter" din bara de browsere.

Î: Cum pot dezactiva temporar Control Parental?

R: Apasă link-ul de dezactivare din linia de Control Parental de pe interfața principală de utilizator. ATENȚIE! Pentru a putea face acest lucru sau alte acțiuni asupra setărilor UPC SmartGuard, îți se va cere parola de Control Parental.

Î: Am uitat parola de Control Parental, cum pot accesa setările UPC SmartGuard?

R: În cazul în care ai uitat parola, poți accesa setările UPC SmartGuard prin folosirea numărului tău de abonare.

Întrebări cu privire la Spam Control

Î: Cum pot schimba setările Spam Control?

R: Pentru a accesa setările Spam Control, apasă link-ul avansat de la interfața principală de utilizator, iar acesta va deschide setările. Apasă "Spam Control" din meniu pentru afișarea acestora. Apasă link-ul corespondent comenzii de vizualizare sau configurare a permisiunii sau refuzare a trimiterii. Poți adăuga noi adrese de e-mail permise sau refuzate prin folosirea butonului de adăugare.

Pentru mai multe instrucțiuni, apasă "Help" (colțul stânga jos) în fereastra UPC SmartGuard.

Î: Cum pot permite sau refuza mesajele e-mail de la o anumită adresă?

R: Intră la setări avansate și alege adresele permise sub meniul de spam control din partea stângă. Dacă vrei să permiți e-mailuri de la anumite domenii, adaugă "*" ca wildcard, indicând orice adresă în anumite domenii, apoi adaugă restul adreselor după semnul "@".

Exemplu: *@upc.com, pe lista permise, acest lucru va permite toate e-mail-urile care vin de la domeniul F-Secure.

Întrebări cu privire la Anti-Spyware

Î: Ce este Spyware?

R: Spyware reprezintă un program care poate înregistra și trimite prin internet orice scrii pe PC (istoric, parole și alte informații confidențiale). Spywares sunt adesea comercializați ca un monitor pereche (spouse), monitor copil (child), un instrument de supraveghere sau, mai simplu, ca un instrument de spionare a utilizatorilor, pentru a dobândi acces neautorizat.

Î: Cum mă pot proteja împotriva Spywares?

R: UPC SmartGuard scanează în timp real, aspect combinat automat și simultan cu o protecție Anti-Virus. Mai poți beneficia și de o scanare manuală împotriva Spywares.

Î: Am găsit o mulțime de Spyware de fiecare dată când scanez computerul!

R: Cel mai probabil majoritatea celor găsiți sunt elemente de spionare numite cookies de urmărire. Cookies sunt elemente ale browser-ului de internet pe care paginile web le folosesc pentru a salva anumite informații pe computerul utilizatorilor. Acestea pot compromite caracterul privat al informațiilor tale.

Î: Un program pe care îl folosesc nu mai funcționează după ce am curățat programele Spyware de pe computer.

R: Anumite programe pe care le folosești pot să conțină Spyware. După curățarea Spywares de pe computer, aceste programe ar putea să nu funcționeze corect. Dacă vei alege să continui să folosești programele respective rulând aceste Spyware, poți pune aceste Spyware în carantină. După ieșirea din carantină, poți face o scanare manuală împotriva Spywares și poți alege să le ștergi. Apoi, acestea nu vor mai fi găsite la scanarea în timp real sau în cea manuală.

Trebuie să ai în vedere că, dacă vei alege să ștergi programele Spyware detectate, nu va mai fi posibil să le refaci vreodată.

Î: Cum pot pune Spyware în carantină?

R: Iată cum poți pune Spyware în carantină:

1. Deschide interfața principală de utilizator.
2. Alege "Virus & Spy Protection" - protecție Virus & Spyware.
3. Apasă "Configure" pe linia Spyware în carantină.
4. Selectează the Spyware pt refacere apăsând linia si apasă "Restore".

Î: Cum ștergi Spyware în carantină?

R: 1. Deschide interfața principală de utilizator.

2. Alege "Virus & Spy Protection" - protecție Virus & Spyware.
3. Apasă "Configure" pe linia Spyware în carantină.
4. Selectează Spyware pe care vrei să-i ștergi prin apăsarea "Delete".

7

6 motive pentru care trebuie să folosești UPC SmartGuard:

1. Serviciul de actualizare cel mai rapid al industriei la această dată

Oricine se poate proteja împotriva vechilor viruși și amenințări. Totuși, adevărata provocare este să reacționezi rapid la noile amenințări, care sunt de vină pentru cele mai cunoscute neplăceri. UPC SmartGuard beneficiază de expertiza F-Secure, care este cunoscut în întreaga lume ca fiind cel mai rapid detector de viruși și furnizor de actualizări de semnătură anti-virus din industria globală. În consecință, după abonarea la UPC SmartGuard, vei fi întotdeauna printre primii din lume care va fi "vindecat" în timpul unei noi explozii de viruși.

2. Ușor de instalat și de folosit

UPC SmartGuard îți oferă o interfață grafică ușor de folosit și intuitivă. Instalarea programului este rapidă și simplă. Chiar și cei care nu au mai instalat niciodată nici un program vor putea să instaleze programul în doar câteva minute.

3. Actualizări automate împotriva virușilor și programelor

UPC SmartGuard își oferă actualizări automate împotriva virușilor, precum și actualizări de program. Ca urmare, este asigurat că vei avea întotdeauna cea mai nouă soluție care va preveni amenințările pe internet fără nici o intervenție personală.

4. Profile de securitate pre-configurate

Pe baza propriilor tale preferințe, ai posibilitatea de a activa ușor nivele diferite pre-configurate de securitate. Acest lucru îți va permite să folosești politici mai flexibile sau mai severe de securitate. De exemplu, în timp ce joci jocuri în rețea, poți permite politici mai flexibile decât atunci când folosești computerul doar pentru a naviga pe internet.

5. Eliminarea variantelor vechi

Atunci când vei instala componentele programului de securitate F-Secure, sistemul va elimina automat vechile componente de securitate aferente de la alți furnizori, care funcționau până atunci pe computer.

6. Abonare lunară

UPC îți va trimite lunar o factură, până la finalizarea serviciului de abonare.



Soluția completă de securitate / Sfaturi despre Securitate:

1. Actualizează-ți sistemul de operare și aplicațiile și folosește cele mai noi soluții de tratare imediat cum acestea sunt disponibile. Asigură-te că primești actualizările direct de la furnizor.
2. Când este posibil, evită atașamentele de e-mail, atât când trimiți cât și când primești mesaje e-mail.
3. Configurează-ți Windows ca să-ți arate întotdeauna extensiile documentelor. În Windows XP, acesta lucru se face prin Explorer prin intermediul meniului Tools: Tools/Folder Options/View - unde trebuie să demarcezi "Hide extensions for known file types". Acest lucru împiedică un document afectat (precum EXE or VBS) să se deghizeze ca un document perfect valid (precum TXT sau JPG).
4. Nu deschide niciodată atașamentele e-mail cu extensii precum COM, VBS, SHS, PIF, BAT sau CPL. Aceste extensii nu sunt folosite aproape niciodată în atașamentele normale, dar sunt frecvent folosite de către viruși și Worms.
5. Nu deschide niciodată atașamentele e-mail cu extensii duble precum NAME.BMP.EXE sau NAME.TXT.VBS
6. Nu îți împărtășii niciodată folderele cu alți utilizatori, decât dacă este absolut necesar.
Dacă totuși o faci, asigură-te că nu permiți accesul la întregul disc sau directorul Windows.
7. Deconectează-ți rețeaua sau cablul de modem atunci când nu folosești computerul sau măcar închide-le.
8. Dacă primești un e-mail cu un conținut neobișnuit, într-o limbă străină, verifică cu expeditorul înainte de a deschide orice atașamente.
9. Când primești spam, nu deschide atașamentele din ele și nu intra pe adresele de e-mail incluse.
10. Evită atașamentele ce conțin cuvinte cu tentă sexuală. Programele de tip worms folosesc adesea atașamente cu nume explicite, cu extensie .exe sau .pif pentru a păcăli utilizatorii să le deschidă.
11. Să nu ai încredere în iconul cu documente atașate. Wormsi trimit adesea documente executabile care includ un icon care seamănă cu iconul unei fotografii, texte sau arhive de documente - pentru a păcăli utilizatorul.
12. Niciodată nu accepta atașamente de la necunoscuți din sistemele de chat precum IRC, ICQ sau AOL Instant Messenger. Evită rețelele P2P.
13. Nu descărca programele piratate - pe lângă faptul că reprezintă o infracțiune, poți primi viruși și Trojan care îți vor afecta computerul.