



Oferta comerciala a UPC Romania privind serviciile de telefonie

Ofertant: S.C. UPC ROMANIA S.R.L., cu sediul in Soseaua Nordului, nr. 62D, 014104, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/5971/2003, CUI 12288994.

Tel: +4 031 101 8100

Fax: +4 031 101 8101

www.upc.ro

SERVICII SI TARIFE TELEFONIE

UPC pune la dispozitia clientilor sai urmatoarele tipuri de abonamente:

UPC ALO Esential – 5 lei (fara TVA), respectiv 6,20 Lei (cu TVA), (gratuit si nelimitat in retea UPC)

Primul pas pentru a vorbi gratuit si nelimitat in retea UPC este serviciul UPC ALO Esential.

Cu doar 5 lei pe luna (fara TVA), **respectiv 6,20 Lei (cu TVA)**, pe care ii poti plati impreuna cu abonamentul la televiziune, poti suna gratuit si nelimitat in retea nationala UPC. Convinge-ti si prietenii sa se aboneze la UPC si elimini complet costurile si limitele discutiilor la telefon.

Daca vrei sa telefonezi catre alte retele nationale de telefonie fixa, tariful este 0,1 lei/ minut (fara TVA).

Iar daca vrei sa vorbești in retelele nationale de telefonie mobila, tariful este de 0,4 lei/ minut (fara TVA).

Tarifele pentru convorbiri internationale pot fi consultate mai jos.

Daca esti client UPC, atunci poti adauga serviciul de telefonie la serviciile UPC pe care le folosesti deja.

UPC ALO Esential iti ofera facilitatile de baza ale serviciului de telefonie: telefon fix cadou, modem gratuit in custodie pe toata durata folosirii unui abonament de acces telefonie, instalare gratuita in maximum 5 zile lucratoare.

UPC ALO Seara si weekend – 15 lei (fara TVA), respectiv 18,60 Lei (cu TVA), (gratuit si nelimitat in retea UPC oricand si in alte retele nationale fixe, in afara orelor de varf)

Vorbeste gratuit in afara orelor de varf. Si nu doar cu prietenii tai abonati la UPC, ci cu oricine are un telefon fix in Romania.

Cu doar 15 lei pe luna (fara TVA), **respectiv 18,60 Lei (cu TVA)**, ai tot timpul sa vorbești la telefon cu oricine, despre orice, oricat. Convinge-ti si prietenii sa se aboneze la UPC si elimini complet costurile si limitele discutiilor la telefon.

In timpul orelor de varf, poti sa telefonezi catre alte retele nationale de telefonie fixa, la un tarif de 0,1 lei/ minut (fara TVA).

Iar daca vrei sa vorbești in retelele nationale de telefonie mobila, tariful este de 0,4 lei/ minut (fara TVA).

Tarifele pentru convorbiri internationale pot fi consultate mai jos.

Daca esti client UPC, atunci poti adauga serviciul de telefonie la serviciile UPC pe care le folosesti deja.

UPC ALO Seara si weekend iti ofera facilitatile de baza ale serviciului de telefonie: telefon fix cadou, modem gratuit in custodie pe toata durata folosirii unui abonament de acces telefonie, instalare gratuita in maximum 5 zile lucratoare.

UPC ALO Non-stop – 20 lei (fara TVA), respectiv 24,80 Lei (cu TVA), (gratuit si nelimitat in retea UPC si in alte retele nationale fixe oricand)

Cea mai buna alegere daca vrei sa vorbești gratuit cu oricine si la orice ora.

Cu doar 20 lei pe luna (fara TVA), **respectiv 24,80 Lei (cu TVA)**, ai tot timpul sa vorbești la telefon cu oricine, despre orice, oricat, oricand. Convinge-ti si prietenii sa se aboneze la UPC si elimini complet costurile si limitele discutiilor la telefon.

Iar daca vrei sa vorbești in retelele nationale de telefonie mobila, tariful este de 0,4 lei/ minut (fara TVA).

Tarifele pentru convorbiri internationale pot fi consultate mai jos.

Daca esti client UPC, atunci poti adauga serviciul de telefonie la serviciile UPC pe care le folosesti deja.

UPC ALO Non-stop iti ofera facilitatile de baza ale serviciului de telefonie: telefon fix cadou, modem gratuit in custodie pe toata durata folosirii unui abonament de acces telefonie, instalare gratuita in maximum 5 zile lucratoare.

TARIFE CONVORBIRI TELEFONICE NATIONALE

Denumire Serviciu	Tarife pentru apeluri - Lei (fara TVA)/ minut			Retele de telefonie mobila
	In retea UPC	Retele fixe in orele de varf	Retele fixe in afara orelor de varf	
	Local / National	Local / National	Local / National	
UPC ALO Esential	0,00	0,10	0,10	0,40
UPC ALO Seara si weekend	0,00	0,10	0,00	0,40
UPC ALO Non-stop	0,00	0,00	0,00	0,40

- Ore de varf - de luni pana vineri, intre orele 08:00 - 18:00;
- In afara orelor de varf - de luni pana vineri, intre orele 18:00 - 08:00, sfarsitul de saptamana (vineri de la ora 18:00 pana luni la ora 08:00) si sarbatorile legale 00:00-24:00.
- Apelurile catre numerele scurte 1930, 1931, 1932, 1935, 1951 si 1958 se tarifeaza cu 1,68 Lei (fara TVA)/ minut.
- Apelurile catre Sistemul National Unic pentru Apeluri de Urgenta 112 sunt gratuite.
- Apelurile catre numerele verzi nationale de forma 0800xxxxxx pentru care UPC are semnate acorduri cu operatorii sunt gratuite.

TARIFE CONVORBIRI TELEFONICE INTERNATIONALE

Zona	Destinatia	Tarife pentru apeluri - LEI (fara TVA)/ minut	
		Rețele de telefonie fixa	Rețele de telefonie mobila
Zona 1	Europa	0,30	0,90
	SUA, Canada, Alaska, Hawaii, Insulele Virgine Americane	0,30	0,30
Zona 2	Africa2	0,60	1,50
	America Centrala si de Sud		
	Asia2		
	Australia, Noua Zeelanda		
Zona 3	Orientul-Mijlociu	1,80	3,00
	Asia3		
	Africa3		
Zona 4	Altele	12,00	12,00
	ELLIPSO, EMSAT, GLOBALSTAR, INMARSAT, IRIDIUM, THURAYA		

Europa: Albania, Andorra, Austria, Belarus, Belgia, Bosnia-Hertegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Groenlanda, Insulele Feroe, Irlanda, Islanda, Israel, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Macedonia, Malta, Marea Britanie, Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, Rusia, San Marino, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria.

Africa2: Africa de Sud, Algeria, Egipt, Libia, Maroc, Tunisia.

Asia2: China, Coreea de Sud, Filipine, Georgia, Hong Kong, Japonia, Malaiezia, Singapore, Tailanda, Taiwan.

America Centrala si de Sud: Argentina, Belize, Bolivia, Brazilia, Chile, Columbia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Mexic, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Porto Rico, Uruguay, Venezuela.

Orientul-Mijlociu: Arabia Saudita, Bahrain, Emiratele Arabe Unite, Iordania, Iraq, Iran, Kuwait, Liban, Oman, Palestina, Qatar, Siria, Yemen.

Africa3: Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Capul Verde, Ciad, Coasta de Fildes, Congo, Djibouti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Guineea Ecuatoriala, Insulele Comore, Insulele Sf. Elena, Kenya, Lesoto, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mozambic, Namibia, Niger, Nigeria, Republica Central Africana, Reunion, Ruanda, Sao Tome & Principe, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Somalia, Sudan, Swaziland, Tanzania, Togo, Uganda, Zambia, Zimbabwe.

Asia3: Afganistan, Armenia, Azerbaidjan, Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodgia, Coreea de Nord, India, Indonezia, Insulele Maldive, Kazahstan, Kyrgyzstan, Laos, Mongolia, Nepal, Pakistan, Sri Lanka, Tadjikistan, Timorul de Est, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam.

Altele: Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilele Olandeze, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Fiji, Guadelupa, Guam, Guantanamo, Guyana, Guyana Franceza, Haiti, Insula Marshall, Insulele Cayman, Insulele Cook, Insulele Falkland, Insulele Mariane de Nord, Insulele Norfolk, Insulele Solomon, Insulele Turks & Caicos, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Kiribati, Macau, Martinica, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Nauru, Niue, Noua Caledonie, Palau, Papua-Noua Guinee, Polinezia Franceza, Republica Dominicana, Samoa Americana, Samoa de Vest, Sf. Lucia, Sf. Vincent, St. Kitts, St. Pierre & Miquel, Surinam, Tokelau, Tonga, Trinidad & Tobago, Tuvalu, Vanuatu, Wallis & Futuna.

SERVICIUL DE TELEFONIE ESTE INCLUS SI IN PACHETELE DE SERVICII UPC :

Denumire Serviciu	Tarif pachet lunar (fara TVA)	Contine serviciul de telefonie
Pachet Optim	35 RON	ALO Esential
Pachet Familia	55 RON	ALO Esential
Pachet Maxim	80 RON	ALO Esential

ALTE TARIFE APLICABILE SI CONDITII DE PLATA:

Cuantumul abonamentului lunar (diferentiat pe Servicii) precum si cuantumul celorlalte tarife aplicabile se factureaza si se platesc dupa cum urmeaza:

1. **Tariful de instalare**, in cuantum de 40 Lei (fara TVA), respectiv 49,60 Lei (cu TVA) pentru Serviciul de telefonie, se va regasi pe prima factura emisa catre Client, va reprezenta toate costurile specificate la instalare in deviz si in procesul verbal semnat de ambele Parti si se va achita o data cu aceasta factura. Pentru lucrari si materiale suplimentare solicitate de Client la instalare/ ulterior instalarii, Clientul suporta contravaloarea acestora, conform devizului intocmit de UPC si acceptat de Client, cost ce se va regasi pe prima factura emisa. Devizul poate include urmatoarele lucrari si materiale suplimentare:
 1. Manopera pentru instalarea unui traseu de cablu de depaseste 15m lungime - 25 Lei (fara TVA), respectiv 31 Lei (cu TVA);
 2. Contravaloarea cantitatii de cablu ce depaseste 15m lungime;
 3. Manopera pentru instalarea unei cantitati de mufe ce depaseste 1 buc. - 25 Lei (fara TVA), respectiv 31 Lei (cu TVA);
 4. Contravaloarea cantitatii de mufe ce depaseste 1 buc.;
 5. Manopera pentru instalarea unuia sau mai multor splitter-e de semnal - 25 Lei (fara TVA), respectiv 31 Lei (cu TVA);
 6. Contravaloarea unuia sau mai multor splitter-e de semnal.
2. **Tariful de instalare de urgenta**, in cuantum de 100 Lei (fara TVA), respectiv 124 Lei (cu TVA) devine aplicabil in cazul in care Clientul solicita instalarea Serviciului(lor) in a doua zi lucratoare de la momentul incheierii Contractului. Tariful va fi achitat o singura data (indiferent de tipul si numarul Serviciilor contractate) si va fi evidentiat in prima factura emisa Clientului dupa instalare. In cazul in care acest termen nu este respectat din culpa exclusiva a UPC, tariful de instalare de urgenta nu va fi perceput.
3. **Tariful optional de intretinere**, in cuantum de 1 Leu (fara TVA)/ luna, respectiv 1,24 Lei (cu TVA) devine aplicabil in cazul in care Clientul solicita asigurarea urmatoarelor Servicii suplimentare:

Manopera extindere Circuit - 25 Lei (fara TVA), respectiv 31 Lei (cu TVA).

In cazul in care Clientul opteaza pentru plata acestui tarif, dupa prestarea Serviciilor nu va achita tarifele sus-mentionate, in limita a maximum 3 interventii efectuate intr-o perioada de 12 luni.
4. **Tariful de transfer post telefonic**, in cuantum de 15 Lei (fara TVA), **respectiv 18,60 Lei (cu TVA).**
5. **Tarif schimbare numar**, in cuantum de 15 Lei (fara TVA), **respectiv 18,60 Lei (cu TVA).**
6. **Tariful de suspendare temporara**, in cuantum de 15 Lei (fara TVA), **respectiv 18,60 Lei (cu TVA)**, 30 Lei (fara TVA), respectiv 37,20 Lei (cu TVA) sau 60 Lei (fara TVA), respectiv 74,40 Lei (cu TVA) devine aplicabil in cazul in care Clientul depune o solicitare scrisa de suspendare a furnizarii Serviciului(lor), fiind evidentiat in prima factura dupa reconectarea Serviciului(lor).
7. **Tariful de recuperare a echipamentelor aflate in custodie/ chirie**, in cuantum de 25 Lei (fara TVA), respectiv 31 Lei (cu TVA), devine aplicabil in cazul in care UPC ridica echipamentele aflate in custodia/ inchiriate Clientului, prin deplasarea unui reprezentant la locuinta Clientului, la solicitarea expresa a acestuia din urma.
8. **Tariful pentru aparat telefonic**, in cuantum de 40 Lei (fara TVA), respectiv 49,60 Lei (cu TVA), va fi aplicat in urmatoarele situatii:
 - la instalarea Serviciului de telefonie;
 - in cazul in care, la solicitarea Clientului, aparatul telefonic va fi inlocuit in afara conditiilor specifice garantiei oferite de catre producator.
9. **Tariful de nereturnare a echipamentelor aflate in custodie/ chirie**, in cuantum de 100 Lei (fara TVA), respectiv 124 Lei (cu TVA)/ echipament, sau 200 Lei (fara TVA), respectiv 248 Lei (cu TVA)/ echipament va fi datorat de catre Client in cazul in care, la incetarea prestarii Serviciilor ce fac obiectul prezentului Contract, Clientul nu returneaza echipamentele proprietatea UPC si aflate in custodia sa/ inchiriate, in termen de maximum 30 de zile de la data incetarii Contractului.
10. **Tariful de deteriorare echipament**, in cuantum de 25 de Lei (fara TVA), respectiv 31 Lei (cu TVA), devine aplicabil daca este dovedita deteriorarea din vina exclusiva a Clientului, in cazurile in care:
 1. Clientul sau UPC constata ca STB-ul(urile)/ Modemul(urile) este (sunt) deteriorat(e) sau distrus(e);
 2. UPC solicita returnarea STB-ului(urilor)/ Modemului(urilor);
 3. Se schimba/ se renunta la sistemul de codare, STB-ul(urile)/ Modemul(urile) este (sunt) returnat(e), iar Clientul solicita inlocuirea acestuia(ora).

Politica de utilizare rezonabila a serviciului de telefonie (FUP) - setul de reguli pe care un client al Serviciului de telefonie trebuie sa le respecte pentru a beneficia de oferta de mai sus, dupa cum urmeaza:

1. Clientul nu poate utiliza Serviciul in interes comercial (ex. sa revanda Serviciul sau sa-l utilizeze in cadrul unei activitati comerciale);
2. Clientul nu poate utiliza Serviciul intr-un asemenea mod care sa aiba ca efect disfunctionalitati ale retelei UPC si/ sau tertilor. Un total al convorbirilor initiate de Client pe parcursul unui ciclu de facturare (durata unui ciclu de facturare fiind de o luna) mai mic de 2000 de minute va fi interpretat ca o respectare a acestei reguli;
3. Clientul nu poate utiliza Serviciul astfel incat prestarea serviciilor UPC catre alti clienti ai sai sa fie intrerupta sau asigurata sub parametrii de calitate declarati (ex. convorbiri telefonice cu o durata foarte mare, numar mare de apeluri intr-o perioada scurta de timp etc.);
4. In cazul in care pe parcursul unui ciclu de facturare (durata unui ciclu de facturare fiind de o luna) Clientul nu respecta FUP, acesta nu va mai putea initia apeluri pana la sfarsitul ciclului de facturare respectiv, cu exceptia numerelor pentru apeluri de urgenta;
5. In cazul in care totalul convorbirilor initiate de client pe parcursul unui ciclu de facturare (durata unui ciclu de facturare fiind de o luna) este mai mare de 2000 (doua mii) de minute, Clientul nu va mai putea initia apeluri, cu exceptia numerelor pentru apeluri de urgenta, pana la sfarsitul ciclului de facturare respectiv. Clientul va fi contactat de un reprezentant al UPC care ii va comunica acest lucru. In cazul in care Clientul are comportamentul din

prezentul alineat oricare doua cicluri de facturare succesive (durata unui ciclu de facturare fiind de o luna), atunci contractul pentru Serviciul de telefonie este reziliat de plin drept, fara a fi necesara indeplinirea nici unei alte formalitati si fara interventia instantei de judecata.

SERVICIUL DE PORTABILITATE A NUMERELOR

Din 21 octombrie 2008 toti operatorii de telefonie (fixa sau mobila) pun la dispozitia clientilor serviciul de portabilitate a numerelor de telefon. Prin acest serviciu utilizatorii isi pot pastra numarul de telefon la schimbarea furnizorului de servicii de telefonie.

Portarea numerelor este posibila atat in cazul retelelor de telefonie fixa, cat si mobila, cu mentiunea ca numerele pot fi portate doar in cadrul aceleiasi categorii de servicii. Portarea numerelor de telefonie fixa catre retelele de telefonie mobila, si invers, nu este posibila. Portarea se realizeaza in cadrul aceleiasi zone geografice (respectiv in cadrul aceluiasi judet sau in cadrul municipiului Bucuresti).

Daca devii client UPC de telefonie, numarul tau va fi transferat **gratuit** in retea UPC, in maximum 10 zile lucratoare de la data depunerii cererii de portare in orice centru UPC. Vei fi informat cu o zi inainte de data transferului.

SERVICIILE INFORMATII ABONATI (118XYZ) SI CARTEA DE TELEFON

UPC ofera in mod automat facilitatea ca numerele de telefon/ fax ale clientilor sai sa poata fi aflate de catre public prin cautare dupa nume, adresa sau alte date de identificare, prin intermediul serviciilor Informatii Abonati (118xyz) si Cartea de Telefon furnizate de catre UPC sau de catre un alt furnizor autorizat.

Orice client UPC poate solicita oricand, in scris, ca numerele sale de telefon/ fax sa nu mai poata fi aflate de catre public sau ca datele sale de identificare sa fie eliminate, in tot sau in parte, din baza de date.

Furnizorii autorizati ai serviciilor Informatii Abonati (118xyz) si Cartea de Telefon pot oferi si alte facilitati suplimentare.

SERVICIUL DE RELATII CU CLIENTII

Departamentul de Relatii cu Clientii iti sta la dispozitie zilnic, intre orele 07:00-23:00, la numarul unic de telefon, valabil in toata tara: 031 1000 UPC (031 1000 872), numar cu tarif normal, apelabil gratuit din retea UPC.

FACTURARE

UPC va emite si va comunica Clientului factura care va cuprinde:

1. Tariful lunar pentru Serviciile contractate furnizate in luna in curs;
2. Contravaloarea convorbirilor telefonice efectuate in perioada precedenta lunii in curs.

Pentru prima luna calendaristica de furnizare a Serviciilor, UPC va emite factura pentru o suma calculata proportional cu numarul de zile de furnizare a Serviciului(lor), incepand din momentul punerii in functiune a acestuia(ora), raportat la numarul total de zile ale acelei luni. Aceasta factura va contine si tarifele de instalare, atunci cand este cazul.

PLATA SERVICIILOR

Plata Serviciilor se face pe baza facturii emise de UPC pana la data scadenta mentionata pe factura. Clientul poate plati prin ordin de plata direct in contul UPC, card de debit sau de credit etc., acolo unde exista dotarile corespunzatoare, necesare efectuarii unor astfel de plati. Plata se considera efectuata la data creditarii contului UPC cu suma achitata de catre Client. De asemenea, plata poate fi efectuata si la centrele de incasare UPC, situatie in care plata se considera efectuata in acel moment, UPC emitand o chitanta pentru aceasta. Factura va cuprinde contravaloarea tarifelor lunare pentru Serviciile contractate pentru perioada in curs (urmatoarele 30 de zile calendaristice) si contravaloarea tarifelor pentru apelurile generate (daca este cazul) in perioada anterioara (de regula 30 de zile anterioare emiterii facturii, aceasta perioada putand ajunge la maxim 120 de zile). De la data instalarii pana la prima factura Clientul plateste si tariful lunar aferent calculat proportional cu perioada de timp cuprinsa intre data instalarii si data emiterii primei facturi. Clientul poate efectua plata in avans pentru tarifele lunare, facturile ce se vor emite lunar pentru Serviciile platite in avans evidentiind aceste plati. Daca facturile nu ajung la Client, acesta nu este exonerat de obligatia de plata pana la termenul scadent. La cerere, Clientului i se poate inmana o copie a facturii(lor) curente, in termenul agreat de Parti.



Poti sa alegi

Unde sa platesti factura ta UPC

Stiai ca nu e nevoie sa te deplasezi in Centrele de Relatii cu Clientii pentru a-ti plati factura UPC? Acum ai la dispozitie mai multe modalitati de plata la partenerii UPC.

Internet Banking - 0% Comision

Poti plati factura UPC usor si rapid, 24 de ore din 24, la Banca Transilvania care a dezvoltat pentru tine serviciul BT24, cu o interfata prietenoasa. Trebuie doar sa scrii codul tau de client si suma pe care o ai de platit, restul detaliilor completandu-se automat.

Pentru detalii suplimentare despre BT24 si promotiile aferente acestui serviciu, contacteaza cea mai apropiata sucursala a bancii sau intra pe www.bancatransilvania.ro.

E simplu:

Deschizi un cont la Banca Transilvania. Iti instalezi BT24 pe un calculator cu acces la internet.

Completezi on-line un ordin de plata.

Direct Debit - 0% Comision

Economisesti timp si bani. Banca va efectua platile catre UPC direct din contul tau, in deplina siguranta, cu comision 0%.

Ai un cont la Banca Transilvania sau ING?

E simplu:

Incheie o conventie de plata prin Direct Debit.

Te asiguri ca ai suma disponibila in contul tau, la data scadentei facturii.

ATM (bancomat) - 0% Comision

Serviciul disponibil 24 de ore din 24, in reseaua extinsa de ATM-uri BCR.

E simplu:

Deschizi un cont la BCR si soliciti emiterea unui card.

Inchei conventia "Plati facturi la ATM".

Poti plati atat propriile facturi, cat si facturile altor persoane.

Platesti cu cardul la ATM, alegand din meniul listei de furnizori, compania UPC.

In numerar - 0% Comision

Acum poti plati in numerar mai aproape de casa. Iti stau la dispozitie:

- Posta Romana;
- Banca Transilvania;
- Pay Point - in magazinele in care este afisata sigla Pay Point;
- Orice casierie UPC din orasul tau.

E simplu:

La cu tine ultima factura UPC si suma in numerar inscrisa in factura la rubrica "Total de plata".

Transfer bancar

Serviciu disponibil la orice banca.

E simplu:

Completezi un ordin de plata cu codul de client, numarul facturii, suma inscrisa pe factura si datele UPC:

S.C. UPC Romania S.R.L.

Banca Transilvania, Agentia Dorobanti, Sucursala Victoriei

Cod IBAN: RO58 BTRL 0130 1202 9215 95XX

Important!

Indiferent de modalitatea de plata aleasa, pentru alocarea corecta a platii trebuie sa completezi **codul de client**. Trebuie sa pastrezi chitanta care dovedeste efectuarea platii prin oricare din modalitatile de mai sus.

PENALITATI / SUSPENDAREA FURNIZARII SERVICIILOR:

Pentru facturile neplatite pana la data scadentei, Clientul va plati penalitati de intarziere in cuantum de 0,5%/ zi de intarziere, pana la plata intregii sume. Totalul penalitatilor de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate. Clientul este de drept in intarziere cu privire la plata penalitatilor incepand cu prima zi urmatoare datei scadentei. Neplata Serviciilor pana la 5 zile de la termenul de scadenta da dreptul UPC sa procedeze la deconectarea Clientului. Reconnectarea se face dupa achitarea de catre Client a tuturor sumelor datorate, inclusiv a penalitatilor.

SUSPENDAREA SERVICIILOR LA CEREREA CLIENTILOR:

Clientul poate solicita suspendarea furnizarii Serviciilor pentru o perioada de 3 luni, respectiv 6 luni, in orice interval de 12 luni consecutive din cadrul executarii Contractului, daca are platite la zi toate Serviciile de care beneficiaza si cu plata tarifului de suspendare, pe baza unei cereri scrise depusa intr-unul din centrele UPC de relatii cu clientii, care contine si data reconectarii.

Tariful de suspendare va fi aplicat astfel:

1. La suspendarea, pentru **3 luni**, a unuia sau mai multor Servicii de sine statatoare: 15 Lei (fara TVA), respectiv **18,60** Lei (cu TVA)/ Serviciu;
2. La suspendarea, pentru **6 luni**, a unuia sau mai multor Servicii de sine statatoare: 30 Lei (fara TVA), respectiv **37,20** Lei (cu TVA)/ Serviciu;
3. La suspendarea, pentru **3 luni**, a doua sau trei Servicii incluse intr-un pachet: 30 Lei (fara TVA), respectiv **37,20** Lei (cu TVA);
4. La suspendarea, pentru **6 luni**, a doua sau trei Servicii incluse intr-un pachet: 60 Lei (fara TVA), respectiv **74,40** Lei (cu TVA).

- Suspendarea va fi realizata in maximum 2 zile lucratoare de la data inregistrarii cererii sau in termenul convenit de Parti, mentionat pe cerere. La suspendarea in conditiile prezentului articol, se suspenda automat toate Serviciile, Clientul fiind deconectat de la Retea.
- Anterior incetarii perioadei de suspendare, Clientul poate solicita in scris reconnectionarea Serviciilor, care va fi efectuata in maximum 2 zile lucratoare de la depunerea cererii scrise de reconnectionare. In acest caz, UPC nu va rambursa Clientului contravaloarea tarifului de suspendare.
- Pe durata suspendarii, Clientul se va obliga sa pastreze toate materialele si echipamentele primite in custodie/ chirie. Dupa expirarea perioadei de suspendare, reconnectionarea Serviciilor se va efectua automat.

RECONECTAREA:

Clientul deconectat pentru neplata poate solicita reconnectionarea si va fi reconnectionat, dupa plata tuturor sumelor restante si a penalitatilor de intarziere, in maximum 2 zile lucratoare de la efectuarea acestei plati.

DOCUMENTE NECESARE PENTRU INCHEIEREA CONTRACTULUI

1. Buletin / Carte de identitate
2. Contract vanzare-cumparare locuinta (numai in cazul in care adresa din buletin nu corespunde cu adresa la care se solicita instalarea postului telefonic)
3. Contract de inchiriere (daca solicitantul locuieste cu chirie la adresa la care este solicitata instalarea postului telefonic)
4. Procura ce atesta calitatea de imputernicit, daca este cazul.

ARIA DE FURNIZARE A SERVICIILOR DE TELEFONIE

Serviciile de telefonie furnizate de UPC sunt disponibile in urmatoarele localitati:

23 August (CT), Aiud (AB), Alba Iulia (AB), Azuga (PH), Bacau (BC), Bistrita (BN), Blaj (AB), Blejoi (PH), Boldesti-Scaieni (PH), Botosani (BT), Bragadiru (IF), Braila (BR), Bucecea (BT), Bucuresti (B), Buftea (IF), Buzau (BZ), Calarasi (CL), Campia Turzii (CJ), Campina (PH), Campulung Moldovenesc (SV), Catamaresti-Deal (BT), Cernavoda (CT), Chisoda (TM), Cimpeneanca (VN), Cismea (BT), Cluj-Napoca (CJ), Cocosesti (PH), Constanta (CT), Cordon (NT), Cotu Vames (NT), Cumpana (CT), Curtea de Arges (AG), Dej (CJ), Deva (HD), Dorohoi (BT), Dumbravita (TM), Eforie Nord (CT), Falticeni (SV), Floresti (CJ), Focsani (VN), Gagani (PH), Galati (GL), Ghiroda (TM), Giroc (TM), Giurgiu (GR), Golesti (VN), Horia (NT), Iasi (IS), Lancram (AB), Lipanesti (PH), Mangalia (CT), Micesti (AB), Miercurea-Ciuc (HR), Mioveni (AG), Navodari (CT), Oarda (AB), Odorheiu Secuiesc (HR), Otopeni (IF), Paulesti (PH), Paulestii Noi (PH), Petresti (AB), Petrila (HD), Petrosani (HD), Ploiesti (PH), Ploiestiori (PH), Plopieni (PH), Poiana Brasov (BV), Popesti-Leordeni (IF), Predeal (BV), Pucioasa (DB), Rachiti (BT), Razvad (DB), Reghin (MS), Roman (NT), Scheia (SV), Sebes (AB), Sfantu Ilie (SV), Sighetu Marmatiei (MM), Simionesti (NT), Sinaia (PH), Slobozia (IL), Suceava (SV), Tantareni (PH), Targoviste (DB), Tecuci (GL), Teis (DB), Timisoara (TM), Tomesti (HR), Tulcea (TL), Turda (CJ), Ulmi (DB), Unirea (BN), Viisoara (BN), Voluntari (IF), Zalau (SJ), Zamfira (PH).

Ultima actualizare: 13 septembrie 2010